



KEPUTUSAN  
MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 86 TAHUN 2022  
TENTANG  
HASIL EVALUASI KINERJA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DI  
KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2021  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk menindaklanjuti pelaksanaan kegiatan evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2021;
- b. bahwa hasil evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2021, telah melalui proses pengolahan, validasi, dan penentuan akhir oleh Tim Evaluator;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lingkup Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2021;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran

Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);
4. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1054 tentang Unit Penyelenggara Pelayanan Publik pada Kementerian, Lembaga, serta Pemerintah Provinsi, Kabupaten, dan Kota sebagai Lokasi Evaluasi Pelayanan Publik Tahun 2021;

**MEMUTUSKAN:**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG HASIL EVALUASI KINERJA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK DI KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2021.**
- KESATU** : Menetapkan Hasil Evaluasi Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di Kementerian, Lembaga, dan Pemerintah Daerah Tahun 2021 sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Menteri ini.
- KEDUA** : Menginstruksikan kepada Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan seluruh penyelenggara pelayanan publik tersebut agar melanjutkan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk mewujudkan pelayanan prima dan menjadi percontohan bagi unit pelayanan publik lainnya.
- KETIGA** : Keputusan Menteri ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.



Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal 25 Maret 2022

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI  
REPUBLIK INDONESIA,



TUAHJO KUMOLO



Lampiran  
Keputusan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara  
Dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 86 Tahun 2022

HASIL EVALUASI KINERJA PELAYANAN PUBLIK  
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2021

A. KEMENTERIAN/LEMBAGA

NO.	KEMENTERIAN/ LEMBAGA	UNIT PELAYANAN PUBLIK	INDEKS	KATEGORI
1.	Badan Pusat Statistik Nasional	Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Jawa Tengah	4,78	A
2.	Kementerian Keuangan	Kantor Pelayanan Pajak Setiabudi Satu	4,75	A
3.	Kementerian Komunikasi dan Informatika	Direktorat Operasi Sumber Daya, Ditjen SDPPI	4,73	A
4.	Kementerian Hukum dan Ham	Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Non TPI Jakarta Selatan	4,66	A
5.	Lembaga Administrasi Negara	Pusat Pengembangan dan Pelatihan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Samarinda	4,64	A
6.	Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi	Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Jawa Tengah	4,64	A
7.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Balai Karantina Ikan, Pengendalian Mutu dan Keamanan Hasil Perikanan Mataram	4,58	A
8.	Lembaga Penerbangan Antariksa Nasional	Pusat Pemanfaatan Penginderaan Jauh	4,58	A

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
9.	Kementerian Perindustrian	Balai Riset dan Standardisasi Industri Surabaya	4,57	A
10.	Badan Narkotika Nasional	Loka Rehabilitasi BNN Kalianda	4,56	A
11.	Kementerian Agama	Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Bali	4,55	A
12.	Tentara Nasional Indonesia	Rumah Sakit Tk. II dr. Soedjono	4,53	A
13.	Mahkamah Agung	Pengadilan Agama Kabupaten Madiun	4,52	A
14.	Sekretariat Kabinet	Asisten Deputi Bidang Hubungan Kemasyarakatan dan Protokol	4,51	A
15.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Jakarta Barat	4,51	A
16.	Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan (BASARNAS)	Layanan Bidang Pencarian dan Pertolongan	4,51	A
17.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Besar POM di Denpasar	4,51	A
18.	Mahkamah Konstitusi	Biro Hukum dan Administrasi Kepaniteraan	4,50	A-
19.	Badan Informasi Geospasial	Balai Layanan Jasa dan Produk Geospasial/Pelayanan Terpadu Informasi Geospasial (PTIG)	4,47	A-
20.	Badan Kepegawaian Negara	Kantor Regional XII BKN Pekanbaru	4,43	A-
21.	Perpustakaan Nasional	Pusat Jasa Informasi Perpustakaan dan Pengelolaan Naskah Nusantara	4,40	A-

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
22.	Kementerian Pertanian	Balai Embrio Ternak Cipelang	4,39	A-
23.	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	Deputi Sumber Daya Manusia Aparatur	4,34	A-
24.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Latihan Kerja (BLK) Lembang	4,34	A-
25.	Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi	Pusat Pelayanan Teknologi	4,34	A-
26.	Badan Pengawas Tenanga Nuklir	Direktorat Perizinan Fasilitas Radiasi dan Zat Radioaktif	4,34	A-
27.	Kementerian Kesehatan	Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang	4,33	A-
28.	Lembaga Ketahanan Nasional	Deputi Pendidikan Pimpinan Tingkat Nasional	4,30	A-
29.	Kementerian Perdagangan	Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu	4,27	A-
30.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Negeri Surabaya	4,25	A-
31.	Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	4,25	A-
32.	Pusat Pelaporan Analisis Transaksi Keuangan	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme	4,25	A-
33.	Badan Tenaga Nuklir Nasional	Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung	4,24	A-
34.	Kementerian Luar Negeri	Direktur Perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia	4,18	A-
35.	Badan Intelijen Negara	Deputi Komunikasi dan Informasi	4,18	A-
36.	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan BPKP	4,17	A-



<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
37.	Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	Sekretariat Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	4,17	A-
38.	Badan Nasional Penanggulangan Bencana	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Penanggulangan Bencana	4,15	A-
39.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Balai Teknologi Air Minum	4,14	A-
40.	Kementerian Pertahanan	Rumah Sakit Dr. Suyoto	4,08	A-
41.	Kementerian Sekretariat Negara	Asisten Deputi Pengaduan Masyarakat	4,05	A-
42.	Kementerian Dalam Negeri	Pusat Pengembangan SDM Regional Bandung	4,01	A-
43.	Kementerian Koordinator Bidang Politik, Hukum, dan Keamanan	Biro Hukum, Persidangan, dan Humas	4,01	A-
44.	Badan Siber dan Sandi Negara	Direktur Deteksi Ancaman	4,01	A-
45.	Kementerian Perhubungan	Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan	4,01	A-
46.	Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia	UPT BP2MI Wilayah Lampung	4,01	A-
47.	Kementerian Sosial	BRSAMPK "Paramita" di Mataram	4,01	A-
48.	Komisi Pemilihan Umum	Biro Teknis Penyelenggaraan Pemilu	3,98	B
49.	Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi	Deputi Bidang Koordinasi Kedaulatan Maritim dan Energi	3,98	B
50.	Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kependudukan dan Keluarga Berencana	3,98	B

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
51.	Komisi Pemberantasan Korupsi	Direktorat Pendaftaran dan Pemeriksaan LHKPN	3,97	B
52.	Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	Sub Direktorat Pemulihan Korban Terorisme	3,96	B
53.	Badan Nasional Pengelola Perbatasan	Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Entikong	3,95	B
54.	Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian	Deputi Bidang Ekonomi Digital, Ketenagakerjaan, dan UMKM	3,87	B
55.	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Direktorat Pembinaan Pengusahaan Batubara	3,84	B
56.	Komisi Nasional Hak Asasi Manusia	Biro Dukungan Penegakan HAM	3,83	B
57.	Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi	Biro Hubungan Masyarakat	3,78	B
58.	Kementerian Pemuda dan Olahraga	Pusat Pemberdayaan Pemuda dan Olahraga Nasional (PPPON)	3,76	B
59.	Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia	Pusat Pembinaan Pendidikan dan Pelatihan	3,73	B
60.	Kementerian Badan Usaha Milik Negara	Asisten Deputi Bidang Jasa Keuangan	3,69	B
61.	Ombudsman RI	Keasistenan Utama Pengaduan Masyarakat	3,67	B
62.	Kepolisian Republik Indonesia	310 Polres/ta/bes/metro	3,67	B
63.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Pusat Jasa Kearsipan	3,66	B
64.	Badan Standarisasi Nasional	Deputi Bidang Akreditasi	3,66	B
65.	Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah	Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi	3,65	B
66.	Badan Pemeriksa Keuangan	Biro Humas dan Kerjasama Internasional	3,59	B
67.	Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal	Direktorat Pelayanan Perizinan Berusaha (Layanan konsultasi melalui tatap muka, email, dan call center)	3,59	B
68.	Komisi Yudisial	Biro Pengawasan dan Perilaku Hakim	3,58	B
69.	Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah RI	Biro Protokol, Hubungan Masyarakat, dan Media	3,58	B



<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
70.	Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia	Direktorat Program dan Produksi	3,56	B
71.	Badan Koordinator Keamanan Laut	Bagian Humas dan Protokol	3,55	B
72.	Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Bappenas	Pusat Pembinaan, Pendidikan dan Pelatihan Perencana	3,52	B
73.	Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban	Biro Penelaahan Permohonan	3,50	B-
74.	Dewan Ketahanan Nasional	Biro Persidangan, Sistem Informasi dan Pengawasan Internal	3,42	B-
75.	Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif	Direktorat Akses Pembiayaan (Layanan Bantuan Insentif Pemerintah)	3,37	B-
76.	Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat RI	Biro Protokol dan Hubungan Masyarakat	3,35	B-
77.	Televisi Republik Indonesia	Direktorat Teknik	3,30	B-
78.	Komisi Aparatur Sipil Negara	Kelompok Kerja Pengawasan Bidang Penerapan Sistem Merit Wilayah I dan II	3,16	B-
79.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Direktorat Jenderal Konservasi Sumberdaya Alam dan Ekosistem	3,13	B-
80.	Badan Pengusahaan Batam	Pelayanan Terpadu Satu Pintu BP Batam	3,13	B-
81.	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Deputi Bidang Perlindungan Khusus Anak	3,04	B-
82.	Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan Rakyat RI	Biro Hubungan Masyarakat dan Sistem Informasi	3,01	B-
83.	Badan Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika	Layanan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	2,95	C
84.	Badan Pengawasan Pemilihan Umum	Biro Fasilitasi Penyelesaian Sengketa Proses Pemilu	2,57	C

## B. POLRES/POLRESTA/POLRESTABES/POLRES METRO

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
1.	Polresta Sidoarjo	4,70	A	4,70	A	4,70	A
2.	Polres Gresik	4,78	A	4,60	A	4,69	A
3.	Polresta Cirebon	4,72	A	4,64	A	4,68	A
4.	Polrestabes Surabaya	4,69	A	4,65	A	4,67	A
5.	Polresta Banyuwangi	4,75	A	4,56	A	4,66	A
6.	Polres Gianyar	4,76	A	4,52	A	4,64	A
7.	Polres Malang	4,70	A	4,57	A	4,64	A
8.	Polrestabes Bandung	4,51	A	4,66	A	4,59	A
9.	Polres Lamongan	4,33	A-	4,79	A	4,56	A
10.	Polres Sleman	4,64	A	4,48	A-	4,56	A
11.	Polrestabes Palembang	4,64	A	4,47	A-	4,56	A
12.	Polres Banjarbaru	4,57	A	4,54	A	4,56	A
13.	Polresta Bogor Kota	4,54	A	4,55	A	4,55	A
14.	Polresta Pekanbaru	4,57	A	4,51	A	4,54	A
15.	Polres Tuban	4,54	A	4,54	A	4,54	A
16.	Polresta Banjarmasin	4,60	A	4,48	A-	4,54	A
17.	Polres Cilacap	4,53	A	4,54	A	4,54	A
18.	Polres Kulonprogo	4,58	A	4,49	A-	4,54	A
19.	Polres Tapin	4,59	A	4,47	A-	4,53	A
20.	Polrestabes Semarang	4,55	A	4,51	A	4,53	A
21.	Polresta Malang Kota	4,74	A	4,31	A-	4,53	A
22.	Polres Kendari	4,51	A	4,54	A	4,53	A
23.	Polresta Samarinda	4,51	A	4,53	A	4,52	A
24.	Polresta Bareleng	4,59	A	4,44	A-	4,52	A
25.	Polres Banggai	4,61	A	4,42	A-	4,52	A
26.	Polres Kendal	4,52	A	4,51	A	4,52	A
27.	Polres Hulu Sungai Selatan	4,56	A	4,46	A-	4,51	A
28.	Polresta Yogyakarta	4,56	A	4,42	A-	4,49	A-
29.	Polres Karimun	4,48	A-	4,45	A-	4,47	A-

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
30.	Polres Tulungagung	4,27	A-	4,63	A	4,45	A-
31.	Polres Pasuruan Kota	4,60	A	4,29	A-	4,45	A-
32.	Polres Tabanan	4,67	A	4,17	A-	4,42	A-
33.	Polres Magetan	4,55	A	4,24	A-	4,40	A-
34.	Polres Singkawang	4,40	A-	4,37	A-	4,39	A-
35.	Polres Tanah Bumbu	4,51	A	4,26	A-	4,39	A-
36.	Polres Bukittinggi	4,38	A-	4,38	A-	4,38	A-
37.	Polres Tanjungpinang	4,42	A-	4,34	A-	4,38	A-
38.	Polres Blitar Kota	4,52	A	4,18	A-	4,35	A-
39.	Polres Kotawaringin Barat	4,38	A-	4,31	A-	4,35	A-
40.	Polres Jember	4,65	A	4,03	A-	4,34	A-
41.	Polres Banjarnegara	4,37	A-	4,31	A-	4,34	A-
42.	Polres Purwakarta	4,58	A	4,08	A-	4,33	A-
43.	Polres Musi Banyuasin	4,32	A-	4,31	A-	4,32	A-
44.	Polres Bondowoso	4,09	A-	4,55	A	4,32	A-
45.	Polres Klaten	4,25	A-	4,36	A-	4,31	A-
46.	Polresta Bandung	4,30	A-	4,30	A-	4,30	A-
47.	Polres Bontang	4,30	A-	4,30	A-	4,30	A-
48.	Polres Grobogan	4,31	A-	4,28	A-	4,30	A-
49.	Polres Jepara	4,39	A-	4,20	A-	4,30	A-
50.	Polres Kotabaru	4,40	A-	4,15	A-	4,28	A-
51.	Polres Solok Kota	4,27	A-	4,25	A-	4,26	A-
52.	Polres Ogan Komering Ulu	4,35	A-	4,15	A-	4,25	A-
53.	Polresta Banyumas	4,42	A-	4,08	A-	4,25	A-
54.	Polres Tulang Bawang	4,42	A-	4,07	A-	4,25	A-
55.	Polresta Pontianak Kota	4,49	A-	3,99	B	4,24	A-
56.	Polres Kotawaringin Timur	4,37	A-	4,11	A-	4,24	A-
57.	Polres Kudus	4,32	A-	4,16	A-	4,24	A-
58.	Polres Karawang	4,33	A-	4,14	A-	4,24	A-
59.	Polresta Tangerang	4,08	A-	4,38	A-	4,23	A-
60.	Polres Bojonegoro	4,46	A-	4,00	B	4,23	A-



No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
61.	Polres Jombang	4,69	A	3,77	B	4,23	A-
62.	Polres Pariaman	4,28	A-	4,16	A-	4,22	A-
63.	Polres Bogor	4,19	A-	4,25	A-	4,22	A-
64.	Polres Magelang	4,48	A-	3,96	B	4,22	A-
65.	Polres Madiun	4,29	A-	4,12	A-	4,21	A-
66.	Polres Payakumbuh	4,29	A-	4,10	A-	4,20	A-
67.	Polresta Padang	4,21	A-	4,17	A-	4,19	A-
68.	Polres Sukabumi Kota	4,09	A-	4,28	A-	4,19	A-
69.	Polres Lumajang	4,47	A-	3,90	B	4,19	A-
70.	Polres Bantul	4,36	A-	3,99	B	4,18	A-
71.	Polres Gowa	3,97	B	4,36	A-	4,17	A-
72.	Polres Tanah Laut	4,30	A-	4,01	A-	4,16	A-
73.	Polres Banjar	4,25	A-	4,05	A-	4,15	A-
74.	Polres Brebes	4,18	A-	4,12	A-	4,15	A-
75.	Polres Subang	4,14	A-	4,15	A-	4,15	A-
76.	Polres Metro	3,95	B	4,34	A-	4,15	A-
77.	Polres Magelang Kota	4,11	A-	4,18	A-	4,15	A-
78.	Polres Sambas	4,32	A-	3,96	B	4,14	A-
79.	Polres Probolinggo	4,03	A-	4,23	A-	4,13	A-
80.	Polresta Banda Aceh	4,04	A-	4,16	A-	4,10	A-
81.	Polres Gunung Kidul	4,04	A-	4,16	A-	4,10	A-
82.	Polres Wonogiri	4,11	A-	4,08	A-	4,10	A-
83.	Polres Trenggalek	3,84	B	4,33	A-	4,09	A-
84.	Polres Banyuasin	4,09	A-	4,07	A-	4,08	A-
85.	Polres Serang	3,92	B	4,24	A-	4,08	A-
86.	Polres Batu	4,13	A-	4,02	A-	4,08	A-
87.	Polres Pangkalpinang	4,04	A-	4,08	A-	4,06	A-
88.	Polres Metro Jakarta Selatan	4,06	A-	4,05	A-	4,06	A-
89.	Polres Kutai Kartanegara	4,23	A-	3,88	B	4,06	A-
90.	Polresta Manado	4,09	A-	4,02	A-	4,06	A-
91.	Polres Temanggung	4,31	A-	3,79	B	4,05	A-

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
92.	Polres Batang	4,11	A-	3,98	B	4,05	A-
93.	Polres Pati	4,00	B	4,09	A-	4,05	A-
94.	Polres Jember	4,03	A-	4,05	A-	4,04	A-
95.	Polres Pekalongan Kota	4,26	A-	3,82	B	4,04	A-
96.	Polres Minahasa Selatan	4,15	A-	3,92	B	4,04	A-
97.	Polres Bangka	4,04	A-	4,02	A-	4,03	A-
98.	Polres Tabalong	4,12	A-	3,93	B	4,03	A-
99.	Polres Prabumulih	3,96	B	4,07	A-	4,02	A-
100.	Polres Pulang Pisau	3,87	B	4,17	A-	4,02	A-
101.	Polres Seruyan	4,15	A-	3,88	B	4,02	A-
102.	Polres Mojokerto Kota	3,80	B	4,22	A-	4,01	A-
103.	Polresta Palangkaraya	4,15	A-	3,87	B	4,01	A-
104.	Polres Hulu Sungai Tengah	4,21	A-	3,81	B	4,01	A-
105.	Polres Tegal Kota	4,19	A-	3,81	B	4,00	B
106.	Polres Bangka Tengah	4,00	B	3,98	B	3,99	B
107.	Polres Bangka Selatan	3,99	B	3,98	B	3,99	B
108.	Polres Boyolali	4,05	A-	3,93	B	3,99	B
109.	Polres Cimahi	4,04	A-	3,93	B	3,99	B
110.	Polres Salatiga	4,00	B	3,96	B	3,98	B
111.	Polres Karanganyar	3,94	B	4,02	A-	3,98	B
112.	Polres Ternate	3,97	B	3,97	B	3,97	B
113.	Polres Metro Bekasi Kota	4,04	A-	3,90	B	3,97	B
114.	Polres Rembang	3,91	B	4,02	A-	3,97	B
115.	Polres Semarang	3,97	B	3,95	B	3,96	B
116.	Polres Aceh Tengah	3,94	B	3,97	B	3,96	B
117.	Polresta Surakarta	3,97	B	3,92	B	3,95	B
118.	Polres Padang Panjang	4,01	A-	3,87	B	3,94	B
119.	Polres Ngawi	4,04	A-	3,83	B	3,94	B
120.	Polres Murung Raya	3,87	B	4,00	B	3,94	B
121.	Polres Bulungan	3,96	B	3,91	B	3,94	B
122.	Polres Wakatobi	3,91	B	3,96	B	3,94	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
123.	Polres Bengkayang	3,97	B	3,88	B	3,93	B
124.	Polres Ketapang	3,97	B	3,88	B	3,93	B
125.	Polres Morowali Utara	3,95	B	3,90	B	3,93	B
126.	Polres Jayapura	4,22	A-	3,63	B	3,93	B
127.	Polrestabes Medan	3,85	B	3,99	B	3,92	B
128.	Polres Cilegon	3,93	B	3,89	B	3,91	B
129.	Polres Kupang Kota	3,92	B	3,89	B	3,91	B
130.	Polres Kotamobagu	4,10	A-	3,71	B	3,91	B
131.	Polres Metro Tangerang Kota	3,89	B	3,91	B	3,90	B
132.	Polres Landak	4,07	A-	3,72	B	3,90	B
133.	Polres Langsa	4,03	A-	3,76	B	3,90	B
134.	Polres Indragiri Hulu	3,97	B	3,82	B	3,90	B
135.	Polres Indramayu	3,96	B	3,83	B	3,90	B
136.	Polres Badung	3,71	B	4,08	A-	3,90	B
137.	Polres Pekalongan	3,92	B	3,86	B	3,89	B
138.	Polres Pasuruan	3,90	B	3,87	B	3,89	B
139.	Polrestabes Makassar	3,79	B	3,96	B	3,88	B
140.	Polres Metro Depok	4,05	A-	3,69	B	3,87	B
141.	Polres Probolinggo Kota	3,72	B	3,99	B	3,86	B
142.	Polres Aceh Singkil	3,85	B	3,86	B	3,86	B
143.	Polres Merangin	4,00	B	3,69	B	3,85	B
144.	Polres Aceh Barat	3,94	B	3,76	B	3,85	B
145.	Polres Sumedang	3,65	B	4,04	A-	3,85	B
146.	Polres Bintan	3,87	B	3,80	B	3,84	B
147.	Polres Sukabumi	3,92	B	3,75	B	3,84	B
148.	Polres Purbalingga	3,86	B	3,80	B	3,83	B
149.	Polres Blora	3,83	B	3,83	B	3,83	B
150.	Polres Aceh Besar	3,95	B	3,69	B	3,82	B
151.	Polres Minahasa Utara	3,85	B	3,78	B	3,82	B
152.	Polres Tebo	3,73	B	3,89	B	3,81	B
153.	Polres Sintang	3,98	B	3,61	B	3,80	B



No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
154.	Polres Wonosobo	3,94	B	3,65	B	3,80	B
155.	Polres Halmahera Utara	3,88	B	3,71	B	3,80	B
156.	Polres Bangkalan	4,00	B	3,57	B	3,79	B
157.	Polres Sanggau	3,78	B	3,78	B	3,78	B
158.	Polres Karangasem	4,01	A-	3,55	B	3,78	B
159.	Polres Garut	3,66	B	3,89	B	3,78	B
160.	Polresta Jambi	3,64	B	3,89	B	3,77	B
161.	Polres Purworejo	3,72	B	3,79	B	3,76	B
162.	Polres Tebing Tinggi	3,88	B	3,62	B	3,75	B
163.	Polres Donggala	3,39	B-	4,09	A-	3,74	B
164.	Polres Pacitan	3,82	B	3,62	B	3,72	B
165.	Polresta Deli Serdang	3,74	B	3,69	B	3,72	B
166.	Polres Tasikmalaya	3,96	B	3,46	B-	3,71	B
167.	Polres Mamuju	3,89	B	3,53	B	3,71	B
168.	Polres Natuna	3,59	B	3,82	B	3,71	B
169.	Polres Madiun Kota	3,77	B	3,63	B	3,70	B
170.	Polres Bantaeng	3,68	B	3,72	B	3,70	B
171.	Polres Tarakan	3,80	B	3,59	B	3,70	B
172.	Polres Majene	3,61	B	3,75	B	3,68	B
173.	Polres Buru	3,56	B	3,80	B	3,68	B
174.	Polres Tangerang Selatan	3,89	B	3,46	B-	3,68	B
175.	Polres Indragiri Hilir	3,74	B	3,59	B	3,67	B
176.	Polres Agam	3,81	B	3,51	B	3,66	B
177.	Polres Serang Kota	3,87	B	3,44	B-	3,66	B
178.	Polres Lebak	3,73	B	3,58	B	3,66	B
179.	Polres Pinrang	3,55	B	3,76	B	3,66	B
180.	Polres Bengkulu	3,78	B	3,51	B	3,65	B
181.	Polres Muara Enim	3,53	B	3,76	B	3,65	B
182.	Polres Maros	3,77	B	3,53	B	3,65	B
183.	Polres Klungkung	3,85	B	3,43	B-	3,64	B
184.	Polres Berau	3,90	B	3,38	B-	3,64	B
185.	Polres Rokan Hulu	3,79	B	3,48	B-	3,64	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
186.	Polresta Jayapura Kota	3,81	B	3,45	B-	3,63	B
187.	Polres Palopo	3,67	B	3,58	B	3,63	B
188.	Polres Tanjung Jabung Barat	3,68	B	3,55	B	3,62	B
189.	Polres Sorong Kota	3,72	B	3,52	B	3,62	B
190.	Polresta Denpasar	3,48	B-	3,74	B	3,61	B
191.	Polresta Mataram	3,85	B	3,37	B-	3,61	B
192.	Polres Tanah Datar	3,71	B	3,51	B	3,61	B
193.	Polres Pandeglang	3,71	B	3,50	B-	3,61	B
194.	Polres Siak	3,82	B	3,39	B-	3,61	B
195.	Polres Merauke	3,65	B	3,55	B	3,60	B
196.	Polresta Balikpapan	3,81	B	3,38	B-	3,60	B
197.	Polres Kaur	3,61	B	3,56	B	3,59	B
198.	Polres Penajam Paser Utara	3,67	B	3,51	B	3,59	B
199.	Polres Labuhan Batu	3,73	B	3,44	B-	3,59	B
200.	Polres Pelalawan	3,81	B	3,35	B-	3,58	B
201.	Polres Bengkulu Selatan	3,61	B	3,55	B	3,58	B
202.	Polres Metro Jakarta Pusat	3,43	B-	3,73	B	3,58	B
203.	Polres Mempawah	3,59	B	3,56	B	3,58	B
204.	Polres Maluku Tengah	3,66	B	3,48	B-	3,57	B
205.	Polres Aceh Timur	3,09	B-	4,05	A-	3,57	B
206.	Polres Rejang Lebong	3,84	B	3,30	B-	3,57	B
207.	Polres Lubuklinggau	3,60	B	3,53	B	3,57	B
208.	Polres Pulau Morotai	3,67	B	3,45	B-	3,56	B
209.	Polres Sabang	3,50	B-	3,61	B	3,56	B
210.	Polres Binjai	3,63	B	3,48	B-	3,56	B
211.	Polresta Bandar Lampung	3,58	B	3,52	B	3,55	B
212.	Polres Bombana	3,44	B-	3,66	B	3,55	B
213.	Polres Serdang Bedagai	3,40	B-	3,69	B	3,55	B
214.	Polres Tanjungbalai	3,38	B-	3,69	B	3,54	B
215.	Polres Kampar	3,74	B	3,33	B-	3,54	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
216.	Polresta P. Ambon dan P.P. Lease	3,88	B	3,18	B-	3,53	B
217.	Polres Asahan	3,54	B	3,50	B-	3,52	B
218.	Polres Metro Jakarta Barat	3,73	B	3,31	B-	3,52	B
219.	Polres Kapuas	3,53	B	3,51	B	3,52	B
220.	Polres Bima	3,53	B	3,51	B	3,52	B
221.	Polres Sarolangun	3,60	B	3,41	B-	3,51	B
222.	Polres Lima Puluh Kota	3,56	B	3,43	B-	3,50	B-
223.	Polres Tidore	3,43	B-	3,56	B	3,50	B-
224.	Polres Bone Bolango	3,62	B	3,36	B-	3,49	B-
225.	Polres Pare-Pare	3,09	B-	3,87	B	3,48	B-
226.	Polres Palu	3,32	B-	3,61	B	3,47	B-
227.	Polres Polewali Mandar	3,76	B	3,17	B-	3,47	B-
228.	Polres Sorong	3,30	B-	3,62	B	3,46	B-
229.	Polres Wajo	3,47	B-	3,43	B-	3,45	B-
230.	Polres Teluk Bintuni	3,47	B-	3,43	B-	3,45	B-
231.	Polres Pematang Siantar	3,36	B-	3,53	B	3,45	B-
232.	Polres Dumai	3,80	B	3,09	B-	3,45	B-
233.	Polres Bitung	3,57	B	3,30	B-	3,44	B-
234.	Polres Sragen	3,78	B	3,05	B-	3,42	B-
235.	Polres Gorontalo Kota	3,69	B	3,09	B-	3,39	B-
236.	Polres Konawe	3,15	B-	3,62	B	3,39	B-
237.	Polres Raja Ampat	3,42	B-	3,35	B-	3,39	B-
238.	Polres Solok	3,59	B	3,16	B-	3,38	B-
239.	Polres Buton	3,05	B-	3,66	B	3,36	B-
240.	Polres Tasikmalaya Kota	3,73	B	2,97	C	3,35	B-
241.	Polres Barru	3,41	B-	3,29	B-	3,35	B-
242.	Polres Baubau	3,10	B-	3,60	B	3,35	B-
243.	Polres Ogan Komering Ilir	3,57	B	3,11	B-	3,34	B-
244.	Polres Tual	3,23	B-	3,44	B-	3,34	B-
245.	Polres Teluk Wondama	3,32	B-	3,32	B-	3,32	B-
246.	Polres Tanggamus	3,63	B	3,00	C	3,32	B-



No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
247.	Polres Langkat	3,51	B	3,10	B-	3,31	B-
248.	Polres Sinjai	3,42	B-	3,19	B-	3,31	B-
249.	Polres Metro Jakarta Utara	2,94	C	3,66	B	3,30	B-
250.	Polres Biak Numfor	3,14	B-	3,46	B-	3,30	B-
251.	Polres Bengkalis	3,29	B-	3,29	B-	3,29	B-
252.	Polres Takalar	2,97	C	3,49	B-	3,23	B-
253.	Polres Batanghari	3,27	B-	3,19	B-	3,23	B-
254.	Polres Samosir	3,13	B-	3,32	B-	3,23	B-
255.	Polres Metro Jakarta Timur	3,52	B	2,86	C	3,19	B-
256.	Polres Kolaka	2,82	C	3,55	B	3,19	B-
257.	Polres Bandara Soetta			3,18	B-	3,18	B-
258.	Polres Padang Pariaman	3,31	B-	3,05	B-	3,18	B-
259.	Polres Lhokseumawe	3,44	B-	2,88	C	3,16	B-
260.	Polres Pangkajene Kepulauan	3,22	B-	3,10	B-	3,16	B-
261.	Polres Metro Bekasi	3,62	B	2,68	C	3,15	B-
262.	Polres Nunukan	2,97	C	3,31	B-	3,14	B-
263.	Polres Pohuwato	3,33	B-	2,95	C	3,14	B-
264.	Polres Kolaka Utara	3,30	B-	2,95	C	3,13	B-
265.	Polres Manokwari	3,02	B-	3,21	B-	3,12	B-
266.	Polres Rokan Hilir	3,32	B-	2,86	C	3,09	B-
267.	Polres Lombok Tengah	3,62	B	2,45	C-	3,04	B-
268.	Polres Nias	3,40	B-	2,62	C	3,01	B-
269.	Polres Sumenep	3,11	B-	2,80	C	2,96	C
270.	Polres Halmahera Selatan	2,96	C	2,95	C	2,96	C
271.	Polres Minahasa	3,10	B-	2,71	C	2,91	C
272.	Polres Musi Rawas Utara			2,89	C	2,89	C
273.	Polres Bima Kota	2,95	C	2,73	C	2,84	C
274.	Polres Belitung	2,93	C	2,65	C	2,79	C
275.	Polres Boalemo	2,99	C	2,51	C	2,75	C
276.	Polres Bulukumba	2,25	C-	3,19	B-	2,72	C

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
277.	Polres Lampung Tengah	2,60	C	2,78	C	2,69	C
278.	Polres Tomohon	2,48	C-	2,90	C	2,69	C
279.	Polres Gorontalo	3,05	B-	2,25	C-	2,65	C
280.	Polres Mappi	2,82	C	2,47	C-	2,65	C
281.	Polres Bengkulu Tengah			2,64	C	2,64	C
282.	Polres Tana Toraja	2,88	C	2,34	C-	2,61	C
283.	Polres Luwu	2,81	C	2,40	C-	2,61	C
284.	Polres Pelabuhan Tanjung Priok			2,57	C	2,57	C
285.	Polres Kapuas Hulu	2,63	C	2,51	C	2,57	C
286.	Polres Humbang Hasundutan	2,64	C	2,40	C-	2,52	C
287.	Polres Kepulauan Seribu			2,47	C-	2,47	C-
288.	Polres Gorontalo Utara	2,56	C	2,34	C-	2,45	C-
289.	Polres Kepulauan Selayar	2,09	C-	2,81	C	2,45	C-
290.	Polres Kerinci	2,64	C	2,20	C-	2,42	C-
291.	Polres Lampung Selatan	2,26	C-	2,56	C	2,41	C-
292.	Polres Tapanuli Utara	2,75	C	2,02	C-	2,39	C-
293.	Polres Bener Meriah	2,19	C-	2,54	C	2,37	C-
294.	Polres Konawe Selatan	2,49	C-	2,12	C-	2,31	C-
295.	Polres Kubu Raya			2,26	C-	2,26	C-
296.	Polres Belu	1,79	D	2,67	C	2,23	C-
297.	Polres Pringsewu	2,26	C-	1,87	D	2,07	C-
298.	Polres Nabire	1,79	D	2,23	C-	2,01	C-
299.	Polres Bolaang Mongondow			1,96	D	1,96	D
300.	Polres Manggarai Barat	1,67	D	2,04	C-	1,86	D
301.	Polres Minahasa Tenggara			1,84	D	1,84	D
302.	Polres Asmat			1,79	D	1,79	D
303.	Polres Manggarai	1,92	D	1,54	D	1,73	D
304.	Polres Kepulauan Talaud	1,70	D	1,76	D	1,73	D
305.	Polres Morowali			1,60	D	1,60	D
306.	Kab. Konawe Utara			1,46	E	1,46	E

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
307.	Polres Nagekeo	NA	NA	1,45	E	1,45	E
308.	Polres Mimika	1,50	E	1,15	E	1,33	E
309.	Polres Bolaang Mongondow Selatan	NA	NA	0,80	F	0,80	F

Catatan : n/a (*not applicable*), dikarenakan unit tidak mengisi form evaluasi dengan lengkap

### C. PEMERINTAH DAERAH PROVINSI

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
		DPM-PTSP		SAMSAT		Indeks	Kategori
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori		
1.	Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	4,57	A	4,58	A	4,58	A
2.	Provinsi Jawa Barat	4,63	A	4,51	A	4,57	A
3.	Provinsi Jawa Tengah	4,46	A-	4,50	A-	4,48	A-
4.	Provinsi Bangka Belitung	4,37	A-	4,47	A-	4,42	A-
5.	Provinsi DKI Jakarta	4,62	A	4,14	A-	4,38	A-
6.	Provinsi Bengkulu	4,21	A-	4,53	A	4,37	A-
7.	Provinsi Sumatera Selatan	4,20	A-	4,54	A	4,37	A-
8.	Provinsi Jawa Timur	4,10	A-	4,58	A	4,34	A-
9.	Provinsi Kalimantan Barat	4,18	A-	4,37	A-	4,28	A-
10.	Provinsi Kepulauan Riau	4,18	A-	4,24	A-	4,21	A-
11.	Provinsi Maluku Utara	4,21	A-	4,10	A-	4,16	A-
12.	Provinsi Sulawesi Selatan	4,10	A-	4,10	A-	4,10	A-
13.	Provinsi Sulawesi Utara	3,79	B	4,35	A-	4,07	A-
14.	Provinsi Gorontalo	4,51	A	3,60	B	4,06	A-
15.	Provinsi Jambi	3,70	B	4,34	A-	4,02	A-
16.	Provinsi Kalimantan Selatan	4,04	A-	3,88	B	3,96	B
17.	Provinsi Kalimantan Timur	3,53	B	4,27	A-	3,90	B
18.	Provinsi Sulawesi Tenggara	4,44	A-	3,28	B-	3,86	B
19.	Provinsi Maluku	4,00	B	3,71	B	3,86	B



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
		DPM-PTSP		SAMSAT		Indeks	Kategori
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori		
20.	Provinsi Sumatera Utara	3,79	B	3,81	B	3,80	B
21.	Provinsi Lampung	3,51	B	4,01	A-	3,76	B
22.	Provinsi Papua Barat	3,00	B-	4,52	A	3,76	B
23.	Provinsi Riau	4,64	A	2,72	C	3,68	B
24.	Provinsi Banten	3,76	B	3,55	B	3,66	B
25.	Provinsi Aceh	3,68	B	3,58	B	3,63	B
26.	Provinsi Sumatera Barat	3,92	B	3,31	B-	3,62	B
27.	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,71	B	3,37	B-	3,54	B
28.	Provinsi Kalimantan Utara	3,79	B	3,09	B-	3,44	B-
29.	Provinsi Sulawesi Barat	3,71	B	3,14	B-	3,43	B-
30.	Provinsi Sulawesi Tengah	4,08	A-	2,73	C	3,41	B-
31.	Provinsi Bali	3,47	B-	3,21	B-	3,34	B-
32.	Provinsi Papua	3,25	B-	3,22	B-	3,24	B-
33.	Provinsi Kalimantan Tengah	3,01	B-	3,01	B-	3,01	B-
34.	Provinsi Nusa Tenggara Timur	3,04	B-	2,58	C	2,81	C

## B. PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN/ KOTA

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
1.	Kabupaten Badung	Bali	4,75	A	4,52	A	4,64	A
2.	Kabupaten Kutai Kartanegara	Kalimantan Timur	4,71	A	4,47	A-	4,59	A
3.	Kota Surakarta	Jawa Tengah	4,52	A	4,66	A	4,59	A
4.	Kabupaten Sumedang	Jawa Barat	4,61	A	4,51	A	4,56	A
5.	Kabupaten Sleman	Daerah Istimewa Yogyakarta	4,61	A	4,49	A-	4,55	A
6.	Kabupaten Bantul	Daerah Istimewa Yogyakarta	4,49	A-	4,60	A	4,55	A
7.	Kabupaten Gunung Kidul	Daerah Istimewa	4,66	A	4,43	A-	4,55	A

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
		Yogyakarta						
8.	Kota Pekanbaru	Riau	4,55	A	4,53	A	4,54	A
9.	Kabupaten Banyumas	Jawa Tengah	4,55	A	4,52	A	4,54	A
10.	Kabupaten Cilacap	Jawa Tengah	4,55	A	4,51	A	4,53	A
11.	Kota Semarang	Jawa Tengah	4,52	A	4,53	A	4,53	A
12.	Kota Bandar Lampung	Lampung	4,53	A	4,51	A	4,52	A
13.	Kota Bandung	Jawa Barat	4,51	A	4,51	A	4,51	A
14.	Kabupaten Kulonprogo	Daerah Istimewa Yogyakarta	4,59	A	4,42	A-	4,51	A-
15.	Kabupaten Padang Pariaman	Sumatera Barat	4,23	A-	4,74	A	4,49	A-
16.	Kota Banjarmasin	Kalimantan Selatan	4,48	A-	4,48	A-	4,48	A-
17.	Kota Yogyakarta	Daerah Istimewa Yogyakarta	4,51	A	4,44	A-	4,48	A-
18.	Kota Banda Aceh	Aceh	4,56	A	4,38	A-	4,47	A-
19.	Kota Denpasar	Bali	4,45	A-	4,48	A-	4,47	A-
20.	Kota Tebing Tinggi	Sumatera Utara	4,39	A-	4,51	A	4,45	A-
21.	Kota Banjarbaru	Kalimantan Selatan	4,51	A	4,37	A-	4,44	A-
22.	Kota Bogor	Jawa Barat	4,6	A	4,27	A-	4,44	A-
23.	Kabupaten Probolinggo	Jawa Timur	4,45	A-	4,39	A-	4,42	A-
24.	Kota Samarinda	Kalimantan Timur	4,34	A-	4,49	A-	4,42	A-
25.	Kabupaten Wonogiri	Jawa Tengah	4,50	A-	4,33	A-	4,42	A-
26.	Kabupaten Tulang Bawang	Lampung	4,64	A	4,17	A-	4,41	A-
27.	Kabupaten Banyuwangi	Jawa Timur	4,51	A	4,28	A-	4,40	A-
28.	Kota Salatiga	Jawa Tengah	4,51	A	4,29	A-	4,40	A-
29.	Kota Payakumbuh	Sumatera Barat	4,51	A	4,27	A-	4,39	A-
30.	Kota Balikpapan	Kalimantan Timur	4,49	A-	4,28	A-	4,39	A-
31.	Kota Metro	Lampung	4,25	A-	4,50	A-	4,38	A-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
32.	Kabupaten Tabalong	Kalimantan Selatan	4,51	A	4,23	A-	4,37	A-
33.	Kabupaten Grobogan	Jawa Tengah	4,15	A-	4,55	A	4,35	A-
34.	Kabupaten Semarang	Jawa Tengah	4,50	A-	4,20	A-	4,35	A-
35.	Kota Tegal	Jawa Tengah	4,43	A-	4,26	A-	4,35	A-
36.	Kabupaten Purbalingga	Jawa Tengah	4,50	A-	4,18	A-	4,34	A-
37.	Kabupaten Kendal	Jawa Tengah	4,54	A	4,13	A-	4,34	A-
38.	Kabupaten Musi Banyuasin	Sumatera Selatan	4,51	A	4,15	A-	4,33	A-
39.	Kabupaten Bangka Tengah	Bangka Belitung	4,22	A-	4,4	A-	4,31	A-
40.	Kabupaten Bojonegoro	Jawa Timur	4,49	A-	4,13	A-	4,31	A-
41.	Kota Magelang	Jawa Tengah	4,34	A-	4,27	A-	4,31	A-
42.	Kota Palembang	Sumatera Selatan	4,55	A	4,05	A-	4,30	A-
43.	Kabupaten Sidoarjo	Jawa Timur	4,57	A	4,03	A-	4,30	A-
44.	Kota Bekasi	Jawa Barat	4,59	A	3,97	B	4,28	A-
45.	Kota Malang	Jawa Timur	4,11	A-	4,44	A-	4,28	A-
46.	Kota Tangerang	Banten	4,38	A-	4,17	A-	4,28	A-
47.	Kabupaten Magetan	Jawa Timur	4,30	A-	4,24	A-	4,27	A-
48.	Kabupaten Bone Bolango	Gorontalo	4,52	A	4,01	A-	4,27	A-
49.	Kota Surabaya	Jawa Timur	4,33	A-	4,12	A-	4,23	A-
50.	Kabupaten Pasuruan	Jawa Timur	3,98	B	4,47	A-	4,23	A-
51.	Kabupaten Tapin	Kalimantan Selatan	3,94	B	4,51	A	4,23	A-
52.	Kabupaten Kebumen	Jawa Tengah	4,51	A	3,94	B	4,23	A-
53.	Kota Tangerang Selatan	Banten	4,52	A	3,91	B	4,22	A-
54.	Kota Pare-Pare	Sulawesi Selatan	4,03	A-	4,40	A-	4,22	A-
55.	Kabupaten Banjar	Kalimantan Selatan	4,23	A-	4,18	A-	4,21	A-
56.	Kabupaten Bandung	Jawa Barat	4,53	A	3,86	B	4,20	A-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
57.	Kabupaten Pinrang	Sulawesi Selatan	4,42	A-	3,97	B	4,20	A-
58.	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Kalimantan Selatan	4,23	A-	4,14	A-	4,19	A-
59.	Kota Gorontalo	Gorontalo	4,38	A-	4,00	B	4,19	A-
60.	Kota Blitar	Jawa Timur	4,33	A-	4,02	A-	4,18	A-
61.	Kota Mojokerto	Jawa Timur	4,03	A-	4,32	A-	4,18	A-
62.	Kota Bontang	Kalimantan Timur	4,23	A-	4,12	A-	4,18	A-
63.	Kota Madiun	Jawa Timur	4,14	A-	4,20	A-	4,17	A-
64.	Kabupaten Madiun	Jawa Timur	4,51	A	3,82	B	4,17	A-
65.	Kota Batu	Jawa Timur	4,12	A-	4,20	A-	4,16	A-
66.	Kabupaten Temanggung	Jawa Tengah	4,05	A-	4,25	A-	4,15	A-
67.	Kota Medan	Sumatera Utara	3,9	B	4,33	A-	4,15	A-
68.	Kabupaten Karanganyar	Jawa Tengah	3,96	B	4,39	A-	4,15	A-
69.	Kabupaten Boyolali	Jawa Tengah	4,49	A-	3,80	B	4,15	A-
70.	Kabupaten Klungkung	Bali	3,98	B	4,29	A-	4,14	A-
71.	Kabupaten Pekalongan	Jawa Tengah	4,21	A-	4,06	A-	4,14	A-
72.	Kabupaten Pandeglang	Banten	4,56	A	3,7	B	4,13	A-
73.	Kabupaten Aceh Tengah	Aceh	3,8	B	4,45	A-	4,13	A-
74.	Kota Sukabumi	Jawa Barat	4,02	A-	4,21	A-	4,12	A-
75.	Kabupaten Gianyar	Bali	4,49	A-	3,73	B	4,11	A-
76.	Kabupaten Batang	Jawa Tengah	4,52	A	3,69	B	4,11	A-
77.	Kota Lubuklinggau	Sumatera Selatan	4,22	A-	3,96	B	4,09	A-
78.	Kota Pasuruan	Jawa Timur	3,87	B	4,30	A-	4,09	A-
79.	Kabupaten Kubu Raya	Kalimantan Barat	4,19	A-	3,98	B	4,09	A-
80.	Kabupaten Pati	Jawa Tengah	4,52	A	3,66	B	4,09	A-
81.	Kabupaten Tabanan	Bali	4,20	A-	3,96	B	4,08	A-
82.	Kabupaten Banyuasin	Sumatera Selatan	4,05	A-	4,1	A-	4,08	A-



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
82.	Kota Administrasi Jakarta Selatan	DKI Jakarta	4,09	A-	4,05	A-	4,07	A-
83.	Kabupaten Malang	Jawa Timur	4,27	A-	3,87	B	4,07	A-
84.	Kabupaten Bekasi	Jawa Barat	4,51	A	3,62	B	4,07	A-
85.	Kota Makassar	Sulawesi Selatan	3,95	B	4,16	A-	4,06	A-
86.	Kabupaten Banjarnegara	Jawa Tengah	3,96	B	4,13	A-	4,05	A-
87.	Kabupaten Sambas	Kalimantan Barat	4,00	B	4,07	A-	4,04	A-
88.	Kabupaten Tanah Laut	Kalimantan Selatan	4,05	A-	4,03	A-	4,04	A-
89.	Kabupaten Jepara	Jawa Tengah	4,51	A	3,57	B	4,04	A-
90.	Kota Manado	Sulawesi Utara	4,36	A-	3,71	B	4,04	A-
91.	Kabupaten Gresik	Jawa Timur	4,27	A-	3,78	B	4,03	A-
92.	Kabupaten Gowa	Sulawesi Selatan	4,18	A-	3,86	B	4,02	A-
93.	Kota Cimahi	Jawa Barat	4,05	A-	3,98	B	4,02	A-
94.	Kota Palopo	Sulawesi Selatan	4,04	A-	3,97	B	4,005	B
95.	Kabupaten Bogor	Jawa Barat	4,07	A-	3,93	B	4,00	B
96.	Kabupaten Jombang	Jawa Timur	4,16	A-	3,84	B	4,00	B
97.	Kabupaten Buleleng	Bali	3,51	B	4,49	A-	4,00	B
98.	Kabupaten Garut	Jawa Barat	4,29	A-	3,7	B	4,00	B
99.	Kabupaten Maros	Sulawesi Selatan	4,01	A-	3,98	B	4,00	B
100.	Kota Administrasi Jakarta Barat	DKI Jakarta	3,92	B	4,05	A-	3,99	B
101.	Kabupaten Lampung Selatan	Lampung	3,85	B	4,11	A-	3,98	B
102.	Kota Jayapura	Papua	3,61	B	4,35	A-	3,98	B
103.	Kabupaten Deli Serdang	Sumatera Utara	3,89	B	4,05	A-	3,97	B
104.	Kota Jambi	Jambi	4,19	A-	3,74	B	3,97	B
105.	Kota Cilegon	Banten	4,16	A-	3,77	B	3,97	B
106.	Kabupaten Bandung Barat	Jawa Barat	4,03	A-	3,9	B	3,97	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
107.	Kabupaten Purwakarta	Jawa Barat	4,51	A	3,41	B-	3,96	B
108.	Kabupaten Gorontalo	Gorontalo	3,90	B	4,02	A-	3,96	B
109.	Kabupaten Karawang	Jawa Barat	4,51	A	3,39	B-	3,95	B
110.	Kabupaten Kudus	Jawa Tengah	3,68	B	4,22	A-	3,95	B
111.	Kota Kendari	Sulawesi Tenggara	4,62	A	3,27	B-	3,95	B
112.	Kabupaten Sinjai	Sulawesi Selatan	4,00	B	3,88	B	3,94	B
113.	Kota Ternate	Maluku Utara	3,98	B	3,90	B	3,94	B
114.	Kabupaten Pemalang	Jawa Tengah	4,12	A-	3,75	B	3,94	B
115.	Kota Padang Panjang	Sumatera Barat	3,89	B	3,97	B	3,93	B
116.	Kabupaten Lamongan	Jawa Timur	4,53	A	3,32	B-	3,93	B
117.	Kota Pontianak	Kalimantan Barat	3,98	B	3,87	B	3,93	B
118.	Kota Mataram	Nusa Tenggara Barat	3,90	B	3,96	B	3,93	B
119.	Kabupaten Sukabumi	Jawa Barat	3,96	B	3,9	B	3,93	B
120.	Kota Pekalongan	Jawa Tengah	4,27	A-	3,59	B	3,93	B
121.	Kabupaten Bangka	Bangka Belitung	3,54	B	4,31	A-	3,93	B
122.	Kabupaten Barru	Sulawesi Selatan	4,51	A	3,32	B-	3,92	B
123.	Kabupaten Tulungagung	Jawa Timur	3,83	B	3,98	B	3,91	B
124.	Kabupaten Tangerang	Banten	3,82	B	3,99	B	3,91	B
125.	Kota Pariaman	Sumatera Barat	4,01	A-	3,8	B	3,91	B
126.	Kabupaten Klaten	Jawa Tengah	3,60	B	4,20	A-	3,90	B
127.	Kabupaten Seruyan	Kalimantan Tengah	3,56	B	4,23	A-	3,90	B
128.	Kabupaten Blora	Jawa Tengah	4,51	A	3,29	B-	3,90	B
129.	Kabupaten Muara Enim	Sumatera Selatan	3,78	B	4,02	A-	3,90	B
130.	Kota Tanjungpinang	Kepulauan Riau	3,83	B	3,95	B	3,89	B
131.	Kabupaten Banggai	Sulawesi Tengah	3,77	B	4,00	B	3,89	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
132.	Kabupaten Bintan	Kepulauan Riau	3,96	B	3,8	B	3,88	B
133.	Kota Administrasi Jakarta Timur	DKI Jakarta	3,95	B	3,81	B	3,88	B
134.	Kabupaten Brebes	Jawa Tengah	3,99	B	3,76	B	3,88	B
135.	Kota Solok	Sumatera Barat	3,78	B	3,96	B	3,87	B
136.	Kabupaten Kapuas	Kalimantan Tengah	3,75	B	3,98	B	3,87	B
137.	Kabupaten Hulu Sungai Tengah	Kalimantan Selatan	3,73	B	4,00	B	3,87	B
138.	Kabupaten Natuna	Kepulauan Riau	3,79	B	3,94	B	3,87	B
139.	Kabupaten Sanggau	Kalimantan Barat	3,92	B	3,80	B	3,86	B
140.	Kabupaten Purworejo	Jawa Tengah	3,53	B	4,18	A-	3,86	B
141.	Kota Prabumulih	Sumatera Selatan	3,8	B	3,9	B	3,85	B
142.	Kabupaten Kediri	Jawa Timur	3,76	B	3,91	B	3,84	B
143.	Kabupaten Magelang	Jawa Tengah	3,95	B	3,73	B	3,84	B
144.	Kabupaten Bombana	Sulawesi Tenggara	4,01	A-	3,67	B	3,84	B
145.	Kota Depok	Jawa Barat	3,55	B	4,11	A-	3,83	B
146.	Kabupaten Aceh Barat	Aceh	3,76	B	3,89	B	3,83	B
147.	Kabupaten Bantaeng	Sulawesi Selatan	3,90	B	3,74	B	3,82	B
148.	Kota Batam	Kepulauan Riau	4,26	A-	3,34	B-	3,80	B
149.	Kabupaten Bengkulu Selatan	Bengkulu	3,89	B	3,69	B	3,79	B
150.	Kabupaten Barito Kuala	Kalimantan Selatan	3,82	B	3,75	B	3,79	B
151.	Kabupaten Bireuen	Aceh	3,94	B	3,73	B	3,79	B
152.	Kabupaten Serdang Bedagai	Sumatera Utara	3,84	B	3,96	B	3,79	B
153.	Kabupaten Demak	Jawa Tengah	3,61	B	3,63	B	3,79	B
154.	Kabupaten Ogan Komering Ilir	Sumatera Selatan	3,49	B-	4,07	A-	3,78	B
155.	Kota Kotamobagu	Sulawesi Utara	3,73	B	3,83	B	3,78	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
157.	Kabupaten Trenggalek	Jawa Timur	4,07	A-	3,49	B-	3,78	B
158.	Kabupaten Solok	Sumatera Barat	3,63	B	3,91	B	3,77	B
159.	Kota Bengkulu	Bengkulu	3,98	B	3,56	B	3,77	B
160.	Kabupaten Ogan Komering Ulu	Sumatera Selatan	3,74	B	3,79	B	3,77	B
161.	Kota Tomohon	Sulawesi Utara	3,71	B	3,82	B	3,77	B
162.	Kabupaten Siak	Riau	4,55	A	2,97	C	3,76	B
163.	Kabupaten Lampung Utara	Lampung	4,00	B	3,51	B	3,76	B
164.	Kabupaten Kayong Utara	Kalimantan Barat	3,81	B	3,71	B	3,76	B
165.	Kota Palu	Sulawesi Tengah	3,72	B	3,80	B	3,76	B
166.	Kabupaten Lingga	Kepulauan Riau	3,74	B	3,77	B	3,76	B
167.	Kabupaten Tanah Datar	Sumatera Barat	3,63	B	3,87	B	3,75	B
168.	Kabupaten Karimun	Kepulauan Riau	3,83	B	3,66	B	3,75	B
169.	Kabupaten Tasikmalaya	Jawa Barat	3,59	B	3,9	B	3,75	B
170.	Kabupaten Kotawaringin Barat	Kalimantan Tengah	3,93	B	3,54	B	3,74	B
171.	Kabupaten Lebak	Banten	3,99	B	3,45	B-	3,72	B
172.	Kota Langsa	Aceh	3,78	B	3,43	B-	3,71	B
173.	Kabupaten Serang	Banten	3,98	B	3,58	B	3,71	B
174.	Kabupaten Tegal	Jawa Tengah	3,83	B	3,63	B	3,71	B
175.	Kabupaten Tulang Bawang Barat	Lampung	3,46	B-	3,94	B	3,70	B
176.	Kota Bima	Nusa Tenggara Barat	3,97	B	3,43	B-	3,70	B
177.	Kabupaten Gorontalo Utara	Gorontalo	3,93	B	3,47	B-	3,70	B
178.	Kabupaten Batanghari	Jambi	4,06	A-	3,32	B-	3,69	B
179.	Kabupaten Landak	Kalimantan Barat	3,52	B	3,83	B	3,68	B
180.	Kota Tasikmalaya	Jawa Barat	3,69	B	3,64	B	3,67	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
181.	Kabupaten Musi Rawas	Sumatera Selatan	3,67	B	3,65	B	3,66	B
182.	Kabupaten Ketapang	Kalimantan Barat	3,54	B	3,77	B	3,66	B
183.	Kabupaten Halmahera Utara	Maluku Utara	3,68	B	3,62	B	3,65	B
184.	Kabupaten Pidie Jaya	Aceh	3,5	B-	3,37	B-	3,65	B
185.	Kota Tarakan	Kalimantan Utara	3,93	B	3,8	B	3,65	B
186.	Kota Bitung	Sulawesi Utara	3,68	B	3,61	B	3,65	B
187.	Kabupaten Langkat	Sumatera Utara	3,48	B-	3,75	B	3,62	B
188.	Kabupaten Sukoharjo	Jawa Tengah	3,68	B	3,55	B	3,62	B
189.	Kabupaten Kotabaru	Kalimantan Selatan	4,18	A-	3,03	B-	3,61	B
190.	Kabupaten Pangkajene Kepulauan	Sulawesi Selatan	3,80	B	3,42	B-	3,61	B
191.	Kabupaten Way Kanan	Lampung	3,99	B	3,21	B-	3,60	B
192.	Kabupaten Wonosobo	Jawa Tengah	3,65	B	3,55	B	3,60	B
193.	Kota Probolinggo	Jawa Timur	3,58	B	3,59	B	3,59	B
194.	Kabupaten Aceh Besar	Aceh	3,87	B	3,59	B	3,58	B
195.	Kabupaten Tuban	Jawa Timur	3,57	B	3,93	B	3,58	B
196.	Kabupaten Bulukumba	Sulawesi Selatan	3,23	B-	3,29	B-	3,58	B
197.	Kabupaten Tanggamus	Lampung	2,99	C	4,15	A-	3,57	B
198.	Kota Singkawang	Kalimantan Barat	4,01	A-	3,12	B-	3,57	B
199.	Kota Administrasi Jakarta Utara	DKI Jakarta	3,66	B	3,45	B-	3,56	B
200.	Kabupaten Balangan	Kalimantan Selatan	3,75	B	3,36	B-	3,56	B
201.	Kota Sabang	Aceh	3,55	B	3,57	B	3,56	B
202.	Kota Padang	Sumatera Barat	3,63	B	3,48	B-	3,56	B



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
203.	Kabupaten Pacitan	Jawa Timur	3,55	B	3,55	B	3,55	B
204.	Kabupaten Polewali Mandar	Sulawesi Barat	3,71	B	3,38	B-	3,55	B
205.	Kabupaten Cianjur	Jawa Barat	3,70	B	3,38	B-	3,54	B
206.	Kota Bukittinggi	Sumatera Barat	4,11	A-	2,95	C	3,53	B
207.	Kabupaten Bondowoso	Jawa Timur	3,61	B	3,44	B-	3,53	B
208.	Kabupaten Mempawah	Kalimantan Barat	3,50	B-	3,56	B	3,53	B
209.	Kabupaten Majalengka	Jawa Barat	3,35	B-	3,70	B	3,53	B
210.	Kota Sungaipenuh	Jambi	3,61	B	3,44	B-	3,53	B
211.	Kabupaten Rejang Lebong	Bengkulu	3,46	B-	3,58	B	3,52	B
212.	Kabupaten Soppeng	Sulawesi Selatan	3,65	B	3,39	B-	3,52	B
213.	Kabupaten Karangasem	Bali	3,14	B-	3,87	B	3,51	B-
214.	Kabupaten Agam	Sumatera Barat	3,4	B-	3,6	B	3,50	B-
215.	Kota Pangkalpinang	Bangka Belitung	3,2	B-	3,8	B	3,50	B-
216.	Kabupaten Ogan Ilir	Sumatera Selatan	3,45	B-	3,54	B	3,50	B-
217.	Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan	Sulawesi Utara	3,49	B-	3,50	B-	3,50	B-
218.	Kabupaten Kampar	Riau	3,86	B	3,12	B-	3,49	B-
219.	Kabupaten Bener Meriah	Aceh	3,34	B-	3,63	B	3,49	B-
220.	Kota Banjar	Jawa Barat	3,41	B-	3,55	B	3,48	B-
221.	Kabupaten Bangli	Bali	3,35	B-	3,61	B	3,48	B-
222.	Kabupaten Asahan	Sumatera Utara	3,41	B-	3,54	B	3,48	B-
223.	Kabupaten Lampung Barat	Lampung	3,59	B	3,32	B-	3,46	B-
224.	Kota Administrasi Jakarta Pusat	DKI Jakarta	3,39	B-	3,50	B-	3,45	B-
225.	Kabupaten Lumajang	Jawa Timur	3,40	B-	3,50	B-	3,45	B-
226.	Kota Ambon	Maluku	3,50	B-	3,39	B-	3,45	B-
227.	Kabupaten Bengkalis	Riau	3,5	B-	3,37	B-	3,44	B-
228.	Kabupaten Muaro Jambi	Jambi	3,71	B	3,13	B-	3,42	B-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
229.	Kabupaten Konawe Selatan	Sulawesi Tenggara	3,76	B	3,07	B-	3,42	B-
230.	Kabupaten Ngawi	Jawa Timur	3,98	B	2,84	C	3,41	B-
231.	Kabupaten Jembrana	Bali	3,59	B	3,23	B-	3,41	B-
232.	Kabupaten Seluma	Bengkulu	3,34	B-	3,46	B-	3,40	B-
233.	Kabupaten Aceh Tamiang	Aceh	3,36	B-	3,43	B-	3,40	B-
234.	Kota Tual	Maluku	3,49	B-	3,30	B-	3,40	B-
235.	Kabupaten Cirebon	Jawa Barat	3,68	B	3,1	B-	3,39	B-
236.	Kabupaten Mamuju	Sulawesi Barat	3,88	B	2,90	C	3,39	B-
237.	Kabupaten Dharmasraya	Sumatera Barat	3,74	B	3,03	B-	3,39	B-
238.	Kabupaten Kepahiang	Bengkulu	3,35	B-	3,42	B-	3,39	B-
239.	Kabupaten Bangka Selatan	Bangka Belitung	2,88	C	3,86	B	3,37	B-
240.	Kabupaten Berau	Kalimantan Timur	2,81	C	3,91	B	3,36	B-
241.	Kabupaten Bengkulu Utara	Bengkulu	3,39	B-	3,31	B-	3,35	B-
242.	Kabupaten Sintang	Kalimantan Barat	3,83	B	2,86	C	3,35	B-
243.	Kabupaten Kepulauan Anambas	Kepulauan Riau	3,68	B	3	C	3,34	B-
244.	Kabupaten Pesawaran	Lampung	3,65	B	3,03	B-	3,34	B-
245.	Kabupaten Lombok Barat	Nusa Tenggara Barat	3,11	B-	3,54	B	3,33	B-
246.	Kabupaten Merauke	Papua	4,01	A-	2,65	C	3,33	B-
247.	Kabupaten Tanjung Jabung Timur	Jambi	3,45	B-	3,18	B-	3,32	B-
248.	Kota Tidore	Maluku Utara	3,43	B-	3,19	B-	3,31	B-
249.	Kabupaten Sragen	Jawa Tengah	2,66	C	3,94	B	3,30	B-
250.	Kabupaten Kepulauan Selayar	Sulawesi Selatan	4,02	A-	2,58	C	3,30	B-
251.	Kabupaten Pulau Morotai	Maluku Utara	2,81	C	3,79	B	3,30	B-
252.	Kabupaten Mamuju Tengah	Sulawesi Barat	3,18	B-	3,41	B-	3,30	B-
253.	Kabupaten Penajam Paser Utara	Kalimantan Timur	3,24	B-	3,33	B-	3,29	B-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
254.	Kabupaten Boalemo	Gorontalo	2,60	C	3,97	B	3,29	B-
255.	Kabupaten Minahasa Utara	Sulawesi Utara	3,51	B	3,02	B-	3,27	B-
256.	Kota Lhokseumawe	Aceh	3,43	B-	3,09	B-	3,26	B-
257.	Kabupaten Lebong	Bengkulu	3,27	B-	3,25	B-	3,26	B-
258.	Kabupaten Sarolangun	Jambi	3,05	B-	3,47	B-	3,26	B-
259.	Kabupaten Tanjung Jabung Barat	Jambi	3,53	B	2,99	C	3,26	B-
260.	Kabupaten Indramayu	Jawa Barat	3,26	B-	3,24	B-	3,25	B-
261.	Kabupaten Sumenep	Jawa Timur	3,26	B-	3,24	B-	3,25	B-
262.	Kabupaten Situbondo	Jawa Timur	3,42	B-	3,08	B-	3,25	B-
263.	Kabupaten Lombok Timur	Nusa Tenggara Barat	2,85	C	3,65	B	3,25	B-
264.	Kabupaten Sukamara	Kalimantan Tengah	3,14	B-	3,33	B-	3,24	B-
265.	Kabupaten Tanah Bumbu	Kalimantan Selatan	2,65	C	3,82	B	3,24	B-
266.	Kota Pematang Siantar	Sumatera Utara	3,34	B-	3,12	B-	3,23	B-
267.	Kabupaten Sekadau	Kalimantan Barat	3,20	B-	3,26	B-	3,23	B-
268.	Kabupaten Bone	Sulawesi Selatan	3,42	B-	3,04	B-	3,23	B-
269.	Kabupaten Buru	Maluku	3,27	B-	3,17	B-	3,22	B-
270.	Kabupaten Aceh Singkil	Aceh	2,96	C	3,47	B-	3,22	B-
271.	Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir	Sumatera Selatan	2,56	C	3,87	B	3,22	B-
272.	Kabupaten Jember	Jawa Timur	2,43	C-	3,94	B	3,19	B-
273.	Kabupaten Kaur	Bengkulu	3,36	B-	3,01	B-	3,19	B-
274.	Kabupaten Indragiri Hulu	Riau	3,91	B	2,43	C-	3,17	B-
275.	Kabupaten Rokan Hulu	Riau	3,64	B	2,68	C	3,16	B-
276.	Kota Palangkaraya	Kalimantan Tengah	3,31	B-	3,00	C-	3,16	B-
277.	Kabupaten Nunukan	Kalimantan Utara	3,23	B-	3,09	B-	3,16	B-
278.	Kabupaten Kepulauan Sula	Maluku Utara	3,31	B-	3,01	B-	3,16	B-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
279.	Kota Subulussalam	Aceh	3,18	B-	3,13	B-	3,16	B-
280.	Kabupaten Solok Selatan	Sumatera Barat	3,34	B-	2,97	C	3,16	B-
281.	Kabupaten Bengkulu Tengah	Bengkulu	3,07	B-	3,24	B-	3,16	B-
282.	Kota Sawahlunto	Sumatera Barat	3,15	B-	3,15	B-	3,15	B-
283.	Kabupaten Indragiri Hilir	Riau	3,73	B	2,57	C	3,15	B-
284.	Kabupaten Lampung Tengah	Lampung	3,85	B	2,44	C-	3,15	B-
285.	Kabupaten Bengkayang	Kalimantan Barat	3,23	B-	3,06	B-	3,15	B-
286.	Kabupaten Murung Raya	Kalimantan Tengah	3,98	B	2,32	C-	3,15	B-
287.	Kabupaten Jeneponto	Sulawesi Selatan	3,48	B-	2,82	C	3,15	B-
288.	Kabupaten Jayapura	Papua	3,61	B	2,69	C	3,15	B-
289.	Kabupaten Belu	Nusa Tenggara Timur	3,69	B	2,59	C	3,14	B-
290.	Kabupaten Maluku Tenggara	Maluku	3,09	B-	3,19	B-	3,14	B-
291.	Kabupaten Pangandaran	Jawa Barat	3,17	B-	3,10	B-	3,14	B-
292.	Kota Cirebon	Jawa Barat	3,08	B-	3,19	B-	3,14	B-
293.	Kabupaten Kuningan	Jawa Barat	3,57	B	2,67	C	3,12	B-
294.	Kabupaten Rembang	Jawa Tengah	3,06	B-	3,18	B-	3,12	B-
295.	Kabupaten Aceh Jaya	Aceh	2,92	C	3,31	B-	3,12	B-
296.	Kabupaten Pasaman	Sumatera Barat	3,34	B-	2,89	C	3,12	B-
297.	Kabupaten Tebo	Jambi	3,14	B-	3,07	B-	3,11	B-
298.	Kabupaten Humbang Hasundutan	Sumatera Utara	3,19	B-	3,01	B-	3,10	B-
299.	Kabupaten Pasaman Barat	Sumatera Barat	2,98	C	3,21	B-	3,10	B-
300.	Kabupaten Belitung	Bangka Belitung	2,46	C-	3,72	B	3,09	B-
301.	Kabupaten Subang	Jawa Barat	3,40	B-	2,78	C	3,09	B-
302.	Kabupaten Bungo	Jambi	3,02	B-	3,15	B-	3,09	B-
303.	Kabupaten Simeulue	Aceh	3,21	B-	2,95	C	3,08	B-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
304.	Kabupaten Bulungan	Kalimantan Utara	3,63	B	2,53	C	3,08	B-
305.	Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan	Sumatera Selatan	3,08	B-	3,07	B-	3,08	B-
306.	Kabupaten Aceh Barat Daya	Aceh	3,03	B-	3,11	B-	3,07	B-
307.	Kabupaten Hulu Sungai Utara	Kalimantan Selatan	2,38	C-	3,73	B	3,06	B-
308.	Kabupaten Halmahera Selatan	Maluku Utara	2,64	C	3,47	B-	3,06	B-
309.	Kabupaten Sijunjung	Sumatera Barat	2,75	C	3,36	B-	3,06	B-
310.	Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur	Sumatera Selatan	2,84	C	3,27	B-	3,06	B-
311.	Kabupaten Kepulauan Sangihe	Sulawesi Utara	2,57	C	3,52	B	3,05	B-
312.	Kabupaten Manggarai Timur	Nusa Tenggara Timur	3,20	B-	2,87	C	3,04	B-
313.	Kabupaten Ponorogo	Jawa Timur	3,09	B-	2,94	C	3,02	B-
314.	Kabupaten Luwu Timur	Sulawesi Selatan	2,88	C	3,16	B-	3,02	B-
315.	Kabupaten Sorong	Papua Barat	3,00	C	3,03	B-	3,02	B-
316.	Kabupaten Merangin	Jambi	2,79	C	3,23	B-	3,01	B-
317.	Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu	DKI Jakarta	3,04	B-	2,98	C	3,01	B-
318.	Kabupaten Pelalawan	Riau	3,41	B-	2,59	C	3,00	C
319.	Kabupaten Wajo	Sulawesi Selatan	2,79	C	3,20	B-	3,00	C
320.	Kabupaten Pulang Pisau	Kalimantan Tengah	3,89	B	2,08	C-	2,99	C
321.	Kabupaten Belitung Timur	Bangka Belitung	2,77	C	3,19	B-	2,98	C
322.	Kabupaten Mojokerto	Jawa Timur	2,95	C	3,00	C	2,98	C
323.	Kabupaten Malinau	Kalimantan Utara	3,56	B	2,39	C-	2,98	C
324.	Kabupaten Biak Numfor	Papua	3,45	B-	2,50	C-	2,98	C
325.	Kabupaten Wakatobi	Sulawesi Tenggara	3,40	B-	2,55	C	2,98	C



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
326.	Kabupaten Lampung Timur	Lampung	2,92	C	3,01	B-	2,97	C
327.	Kabupaten Tapanuli Utara	Sumatera Utara	2,8	C	3,13	B-	2,97	C
328.	Kabupaten Pohuwato	Gorontalo	3,01	B-	2,91	C	2,96	C
329.	Kabupaten Pringsewu	Lampung	3,01	B-	2,88	C	2,95	C
330.	Kabupaten Kotawaringin Timur	Kalimantan Tengah	2,85	C	3,04	B-	2,95	C
331.	Kabupaten Kuantan Singingi	Riau	2,97	C	2,92	C	2,95	C
332.	Kab. Konawe Utara	Sulawesi Tenggara	2,74	C	3,14	B-	2,94	C
333.	Kota Kediri	Jawa Timur	3,81	B	2,04	C-	2,93	C
334.	Kabupaten Kutai Barat	Kalimantan Timur	3,16	B-	2,70	C	2,93	C
335.	Kabupaten Aceh Selatan	Aceh	2,95	C	2,9	C	2,93	C
336.	Kabupaten Rokan Hilir	Riau	3,46	B-	2,39	C-	2,93	C
337.	Kabupaten Kapuas Hulu	Kalimantan Barat	3,01	B-	2,82	C	2,92	C
338.	Kabupaten Barito Utara	Kalimantan Tengah	3,08	B-	2,75	C	2,92	C
339.	Kota Sorong	Papua Barat	3,01	B-	2,83	C	2,92	C
340.	Kabupaten Takalar	Sulawesi Selatan	2,69	C	3,14	B-	2,92	C
341.	Kabupaten Kolaka Utara	Sulawesi Tenggara	1,90	D	3,93	B	2,92	C
342.	Kabuapten Mesuji	Lampung	2,72	C	3,07	B-	2,90	C
343.	Kabupaten Sumbawa Barat	Nusa Tenggara Barat	2,74	C	3,06	B-	2,90	C
344.	Kabupaten Majene	Sulawesi Barat	2,52	C	3,27	B-	2,90	C
345.	Kabupaten Labuhan Batu	Sumatera Utara	3,2	B-	2,57	C	2,89	C
346.	Kota Baubau	Sulawesi Tenggara	3,61	B	2,14	C-	2,88	C
347.	Kabupaten Dairi	Sumatera Utara	2,34	C-	3,39	B-	2,87	C
348.	Kabupaten Samosir	Sumatera Utara	3,09	B-	2,63	C	2,86	C

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
349.	Kabupaten Kepulauan Mentawai	Sumatera Barat	2,92	C	2,8	C	2,86	C
350.	Kabupaten Mappi	Papua	2,73	C	2,97	C	2,85	C
351.	Kabupaten Pesisir Selatan	Sumatera Barat	2,88	C	2,82	C	2,85	C
352.	Kabupaten Bima	Nusa Tenggara Barat	2,67	C	3,00	C	2,84	C
353.	Kabupaten Minahasa Selatan	Sulawesi Utara	3,43	B-	2,25	C-	2,84	C
354.	Kabupaten Aceh Tenggara	Aceh	2,73	C	2,94	C	2,84	C
355.	Kabupaten Tapanuli Selatan	Sumatera Utara	2,94	C	2,71	C	2,83	C
356.	Kota Serang	Banten	2,23	C-	3,42	B-	2,83	C
357.	Kabupaten Morowali	Sulawesi Tengah	2,60	C	3,04	B-	2,82	C
358.	Kabupaten Aceh Utara	Aceh	2,58	C	3,05	B-	2,82	C
359.	Kabupaten Kepulauan Meranti	Riau	2,79	C	2,81	C	2,80	C
360.	Kabupaten Gayo Lues	Aceh	2,97	C	2,62	C	2,80	C
361.	Kabupaten Empat Lawang	Sumatera Selatan	3,16	B-	2,43	C-	2,80	C
362.	Kabupaten Ciamis	Jawa Barat	2,89	C	2,70	C	2,80	C
363.	Kabupaten Luwu Utara	Sulawesi Selatan	3,17	B-	2,41	C-	2,79	C
364.	Kabupaten Pamekasan	Jawa Timur	3,34	B-	2,22	C-	2,78	C
365.	Kabupaten Paser	Kalimantan Timur	2,95	C	2,60	C	2,78	C
366.	Kota Dumai	Riau	3,15	B-	2,39	C-	2,77	C
367.	Kabupaten Manggarai Barat	Nusa Tenggara Timur	2,38	C-	3,15	B-	2,77	C
368.	Kabupaten Pesisir Barat	Lampung	3,31	B-	2,21	C-	2,76	C
369.	Kabupaten Katingan	Kalimantan Tengah	2,53	C	2,98	C	2,76	C
370.	Kabupaten Aceh Timur	Aceh	3,08	B-	2,43	C-	2,76	C
371.	Kabupaten Timor Tengah Utara	Nusa Tenggara Timur	2,79	C	2,71	C	2,75	C
372.	Kabupaten Mukomuko	Bengkulu	2,53	C	2,93	C	2,73	C

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
373.	Kota Gunungsitoli	Sumatera Utara	3,16	B-	2,29	C-	2,73	C
374.	Kabupaten Manokwari	Papua Barat	3,2	B-	2,25	C-	2,73	C
375.	Kabupaten Halmahera Timur	Maluku Utara	2,60	C	2,83	C	2,72	C
376.	Kabupaten Karo	Sumatera Utara	3,06	B-	2,36	C-	2,71	C
377.	Kabupaten Nganjuk	Jawa Timur	3,36	B-	2,06	C-	2,71	C
378.	Kota Kupang	Nusa Tenggara Timur	2,98	C	2,43	C-	2,71	C
379.	Kabupaten Pakpak Bharat	Sumatera Utara	2,92	C	2,49	C-	2,71	C
380.	Kabupaten Kerinci	Jambi	2,61	C	2,8	C	2,71	C
381.	Kabupaten Toraja Utara	Sulawesi Selatan	3,07	B-	2,34	C-	2,71	C
382.	Kab. Seram Bagian Barat	Maluku	2,67	C	2,74	C	2,71	C
383.	Kabupaten Teluk Bintuni	Papua Barat	2,5	C-	2,89	C	2,70	C
384.	Kabupaten Lamandau	Kalimantan Tengah	2,56	C	2,81	C	2,69	C
385.	Kabupaten Tana Tidung	Kalimantan Utara	2,19	C-	3,14	B-	2,67	C
386.	Kabupaten Blitar	Jawa Timur	3,24	B-	2,08	C-	2,66	C
387.	Kabupaten Pidie	Aceh	2,72	C	2,57	C	2,65	C
388.	Kabupaten Nias	Sumatera Utara	3,09	B-	2,19	C-	2,64	C
389.	Kabupaten Batu Bara	Sumatera Utara	2,75	C	2,5	C-	2,63	C
390.	Kabupaten Sampang	Jawa Timur	2,01	C-	3,23	B-	2,62	C
391.	Kabupaten Konawe	Sulawesi Tenggara	2,27	C-	2,95	C	2,61	C
392.	Kabupaten Lombok Tengah	Nusa Tenggara Barat	2,38	C-	2,83	C	2,61	C
393.	Kabupaten Sidenreng Rappang	Sulawesi Selatan	2,47	C-	2,74	C	2,61	C
394.	Kabupaten Toba Samosir	Sumatera Utara	2,23	C-	2,98	C	2,61	C
395.	Kabupaten Minahasa Tenggara	Sulawesi Utara	2,53	C	2,68	C	2,61	C

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
396.	Kabupaten Asmat	Papua	2,87	C	2,34	C-	2,61	C
397.	Kabupaten Bolaang Mongondow Utara	Sulawesi Utara	2,49	C-	2,71	C	2,60	C
398.	Kota Sibolga	Sumatera Utara	2,63	C	2,54	C	2,59	C
399.	Kabupaten Mamasa	Sulawesi Barat	2,14	C-	3,03	B-	2,59	C
400.	Kabupaten Lahat	Sumatera Selatan	2,81	C	2,33	C-	2,57	C
401.	Kota Tanjungbalai	Sumatera Utara	2,53	C	2,6	C	2,57	C
402.	Kabupaten Maluku Tengah	Maluku	2,95	C	2,16	C-	2,56	C
403.	Kabupaten Mandailing Natal	Sumatera Utara	2,55	C	2,53	C	2,54	C
404.	Kabupaten Enrekang	Sulawesi Selatan	2,57	C	2,49	C-	2,53	C
405.	Kabupaten Minahasa	Sulawesi Utara	2,32	C-	2,73	C	2,53	C
406.	Kabupaten Bangkalan	Jawa Timur	2,49	C-	2,53	C	2,51	C
407.	Kabupaten Yapen	Papua	2,63	C	2,39	C-	2,51	C
408.	Kabupaten Muna Barat	Sulawesi Tenggara	3,00	C	2,01	C-	2,51	C-
409.	Kabupaten Pasangkayu	Sulawesi Barat	2,73	C	2,27	C-	2,50	C-
410.	Kabupaten Buton	Sulawesi Tenggara	2,43	C-	2,54	C	2,49	C-
411.	Kabupaten Kepulauan Talaud	Sulawesi Utara	2,98	C	1,96	D	2,47	C-
412.	Kabupaten Nabire	Papua	2,87	C	2,06	C-	2,47	C-
413.	Kabupaten Kaimana	Papua Barat	2,08	C-	2,85	C	2,47	C-
414.	Kabupaten Sumbawa	Nusa Tenggara Barat	2,21	C-	2,70	C	2,46	C-
415.	Kabupaten Teluk Wondama	Papua Barat	2,93	C	1,96	D	2,45	C-
416.	Kabupaten Bolaang Mongondow Timur	Sulawesi Utara	2,60	C	2,24	C-	2,42	C-
417.	Kota Binjai	Sumatera Utara	2,04	C-	2,76	C	2,40	C-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
418.	Kabupaten Melawi	Kalimantan Barat	2,41	C-	2,39	C-	2,40	C-
419.	Kabupaten Simalungun	Sumatera Utara	2,56	C	2,23	C-	2,40	C-
420.	Kabupaten Lombok Utara	Nusa Tenggara Barat	2,05	C-	2,71	C	2,38	C-
421.	Kabupaten Halmahera Tengah	Maluku Utara	2,20	C-	2,56	C	2,38	C-
422.	Kabupaten Raja Ampat	Papua Barat	2,92	C	1,84	D	2,38	C-
423.	Kabupaten Lima Puluh Kota	Sumatera Barat	2,56	C	2,19	C-	2,38	C-
424.	Kabupaten Jayawijaya	Papua	2,33	C-	2,42	C-	2,38	C-
425.	Kabupaten Flores Timur	Nusa Tenggara Timur	2,71	C	2,03	C-	2,37	C-
426.	Kabupaten Nias Utara	Sumatera Utara	2,41	C-	2,32	C-	2,37	C-
427.	Kabupaten Manggarai	Nusa Tenggara Timur	2,52	C	2,19	C-	2,36	C-
428.	Kota Padangsidempuan	Sumatera Utara	2,3	C-	2,37	C-	2,34	C-
429.	Kabupaten Bangka Barat	Bangka Belitung	2,19	C-	2,47	C-	2,33	C-
430.	Kabupaten Alor	Nusa Tenggara Timur	NA	NA	2,32	C-	2,32	C-
431.	Kabupaten Padang Lawas	Sumatera Utara	2,55	C	2,05	C-	2,30	C-
432.	Kabupaten Dompu	Nusa Tenggara Barat	2,19	C-	2,41	C-	2,30	C-
433.	Kabupaten Luwu	Sulawesi Selatan	2,68	C	1,92	D	2,30	C-
434.	Kabupaten Tapanuli Tengah	Sumatera Utara	2,08	C-	2,5	C-	2,29	C-
435.	Kabupaten Ende	Nusa Tenggara Timur	1,53	D	3,05	B-	2,29	C-
436.	Kabupaten Halmahera Barat	Maluku Utara	2,22	C-	2,34	C-	2,28	C-
437.	Kab. Seram Bagian Timur	Maluku	2,05	C-	2,51	C	2,28	C-
438.	Kabupaten Maluku Barat Daya	Maluku	2,25	C-	2,28	C-	2,27	C-
439.	Kabupaten Kupang	Nusa Tenggara Timur	2,29	C-	2,20	C-	2,25	C-



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
440.	Kabupaten Buton Utara	Sulawesi Tenggara	2,19	C-	2,30	C-	2,25	C-
441.	Kabupaten Nagan Raya	Aceh	2,93	C	1,55	D	2,24	C-
442.	Kabupaten Labuhanbatu Utara	Sumatera Utara	1,59	D	2,8	C	2,20	C-
443.	Kabupaten Kolaka Timur	Sulawesi Tenggara	1,84	D	2,52	C	2,18	C-
444.	Kabupaten Kutai Timur	Kalimantan Timur	2,35	C-	1,97	D	2,16	C-
445.	Kabupaten Pulau Taliabu	Maluku Utara	1,99	D	2,32	C-	2,16	C-
446.	Kabupaten Tojo Unauna	Sulawesi Tengah	2,18	C-	2,12	C-	2,15	C-
447.	Kabupaten Gunung Mas	Kalimantan Tengah	1,58	D	2,72	C	2,15	C-
448.	Kabupaten Bolaang Mongondow	Sulawesi Utara	3,27	B-	1,01	E	2,14	C-
449.	Kabupaten Morowali Utara	Sulawesi Tengah	1,79	D	2,49	C-	2,14	C-
450.	Kabupaten Kolaka	Sulawesi Tenggara	2,14	C-	2,14	C-	2,14	C-
451.	Kabupaten Kepulauan Sitaro	Sulawesi Utara	1,94	D	2,33	C-	2,14	C-
452.	Kabupaten Buol	Sulawesi Tengah	1,62	D	2,65	C	2,14	C-
453.	Kabupaten Barito Selatan	Kalimantan Tengah	2,29	C-	1,94	D	2,12	C-
454.	Kabupaten Timor Tengah Selatan	Nusa Tenggara Timur	2,12	C-	NA	NA	2,12	C-
455.	Kota Pagar Alam	Sumatera Selatan	2,07	C-	2,14	C-	2,11	C-
456.	Kabupaten Buton Selatan	Sulawesi Tenggara	2,61	C	1,57	D	2,09	C-
457.	Kabupaten Buru Selatan	Maluku	1,76	D	2,40	C-	2,08	C-
458.	Kabupaten Buton Tengah	Sulawesi Tenggara	2,04	C-	2,11	C-	2,08	C-
459.	Kabupaten Sabu Raijua	Nusa Tenggara Timur	1,75	D	2,38	C-	2,07	C-
460.	Kabupaten Banggai Laut	Sulawesi Tengah	1,83	D	2,26	C-	2,05	C-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
461.	Kabupaten Tanimbar	Maluku	1,69	D	2,40	C-	2,05	C-
462.	Kabupaten Fak-fak	Papua Barat	2,02	C-	2,05	C-	2,04	C-
463.	Kabupaten Banggai Kepulauan	Sulawesi Tengah	2,25	C-	1,76	D	2,01	D
464.	Kabupaten Parigi Moutong	Sulawesi Tengah	1,81	D	2,18	C-	2,00	D
465.	Kabupaten Padang Lawas Utara	Sumatera Utara	2,08	C-	1,9	D	1,99	D
466.	Kabupaten Rote Ndao	Nusa Tenggara Timur	1,56	D	2,40	C-	1,98	D
467.	Kabupaten Poso	Sulawesi Tengah	1,70	D	2,26	C-	1,98	D
468.	Kabupaten Konawe Kepulauan	Sulawesi Tenggara	1,94	D	1,96	D	1,95	D
469.	Kabupaten Tolitoli	Sulawesi Tengah	1,39	E	2,49	C-	1,94	D
470.	Kabupaten Nias Selatan	Sumatera Utara	1,8	D	2,05	C-	1,93	D
471.	Kabupaten Nias Barat	Sumatera Utara	2	D	1,83	D	1,92	D
472.	Kabupaten Musi Rawas Utara	Sumatera Selatan	1,52	D	2,25	C-	1,89	D
473.	Kabupaten Donggala	Sulawesi Tengah	2,15	C-	1,61	D	1,88	D
474.	Kabupaten Barito Timur	Kalimantan Tengah	2,14	C-	1,58	D	1,86	D
475.	Kabupaten Labuhanbatu Selatan	Sumatera Utara	1,88	D	1,81	D	1,85	D
476.	Kabupaten Kepulauan Aru	Maluku	1,50	E	2,17	C-	1,84	D
477.	Kabupaten Maybrat	Papua Barat	1,82	D	NA	NA	1,82	D
478.	Kabupaten Mimika	Papua	1,80	D	1,81	D	1,81	D
479.	Kabupaten Ngada	Nusa Tenggara Timur	2,52	C	1,07	E	1,80	D
480.	Kabupaten Sumba Timur	Nusa Tenggara Timur	1,80	D	NA	NA	1,80	D
481.	Kabupaten Nagekeo	Nusa Tenggara Timur	1,82	D	1,73	D	1,78	D
482.	Kabupaten Sigi	Sulawesi Tengah	1,47	E	2,07	C-	1,77	D

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
483.	Kabupaten Tambrauw	Papua Barat	1,63	D	1,91	D	1,77	D
484.	Kabupaten Sikka	Nusa Tenggara Timur	2,43	C-	0,98	F	1,71	D
485.	Kabupaten Sumba Barat	Nusa Tenggara Timur	1,97	D	1,32	E	1,65	D
486.	Kabupaten Sorong Selatan	Papua Barat	1,42	E	1,79	D	1,61	D
487.	Kabupaten Mahakam Ulu	Kalimantan Timur	1,60	D	1,58	D	1,59	D
488.	Kabupaten Tana Toraja	Sulawesi Selatan	1,24	E	1,85	D	1,55	D
489.	Kabupaten Sumba Barat Daya	Nusa Tenggara Timur	1,31	E	1,77	D	1,54	D
490.	Kabupaten Muna	Sulawesi Tenggara	0,80	F	2,02	C-	1,41	E
491.	Kabupaten Manokwari Selatan	Papua Barat	0,92	F	1,76	D	1,34	E
492.	Kabupaten Pegunungan Arfak	Papua Barat	1,23	E	0,97	F	1,10	E
493.	Kabupaten Lembata	Nusa Tenggara Timur	0,94	F	0,98	F	0,96	F
494.	Kabupaten Malaka	Nusa Tenggara Timur	0,98	F	0,88	F	0,93	F
495.	Kabupaten Sumba Tengah	Nusa Tenggara Timur	0,33	F	1,29	E	0,81	F
496.	Kabupaten Paniai	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
497.	Kabupaten Puncak Jaya	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
498.	Kabupaten Boven Digoel	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
499.	Kabupaten Keerom	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
500.	Kabupaten Sarmi	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
501.	Kabupaten Pegunungan Bintang	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
502.	Kabupaten Tolikara	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
503.	Kabupaten Waropen	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
504.	Kabupaten Yahukimo	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
505.	Kabupaten Supiori	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
506.	Kabupaten Mamberamo Raya	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
507.	Kabupaten Mamberamo Tengah	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
508.	Kabupaten Yalimo	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
509.	Kabupaten Lanny Jaya	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
510.	Kabupaten Nduga	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
511.	Kabupaten Puncak	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
512.	Kabupaten Dogiyai	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
513.	Kabupaten Intan Jaya	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA
514.	Kabupaten Deiyai	Papua	NA	NA	NA	NA	NA	NA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
 NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI  
 REPUBLIK INDONESIA,



TJAHJO KUMOLO