



KEPUTUSAN

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

NOMOR 111 TAHUN 2021

TENTANG

HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN  
PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH  
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang : a. bahwa untuk menindaklanjuti pelaksanaan kegiatan evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2020;
- b. bahwa hasil evaluasi pelayanan publik pada unit penyelenggara pelayanan publik lingkup kementerian, lembaga dan pemerintah daerah tahun 2020, telah melalui proses pengolahan, validasi, dan penentuan akhir oleh Tim Evaluator;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Lingkup Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2020;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 877);

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TENTANG HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN, LEMBAGA, DAN PEMERINTAH DAERAH TAHUN 2020.
- KESATU : Menetapkan Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Unit Penyelenggara Pelayanan Publik lingkup Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2020.
- KEDUA : Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Unit Penyelenggara Pelayanan Publik lingkup Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2020 sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU, tercantum dalam Lampiran I sampai dengan Lampiran III yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KETIGA : Menginstruksikan kepada pimpinan dan seluruh penyelenggara pelayanan publik tersebut agar melanjutkan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik untuk mewujudkan pelayanan prima dan menjadi percontohan bagi unit pelayanan publik lainnya.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini, maka segala sesuatunya akan ditinjau kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Jakarta  
Pada tanggal, 10 Februari 2021



TJAHJO KUMOLO

Lampiran I  
Keputusan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara  
Dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 111 Tahun 2021

HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK UNIT PENYELENGGARA  
PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN DAN LEMBAGA  
TAHUN 2020

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
1.	Badan Pusat Statistik	Pelayanan Statistik Terpadu	4,71	A
2.	Kementerian Luar Negeri	Direktorat Konsuler	4,58	A
3.	Sekretariat Kabinet	Asisten Deputi Bidang Penyelenggaraan Persidangan	4,52	A
4.	Kementerian Agama	Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta	4,51	A
5.	Kementerian Keuangan	KPP Pratama Karanganyar	4,51	A
6.	Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan	Balai Besar Pengembangan Penjaminan Mutu Pendidikan Vokasi Pertanian	4,51	A
7.	Badan Pengawas Obat dan Makanan	Balai Besar POM di Denpasar	4,5	A-
8.	Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi	Deputi Bidang Reformasi Birokrasi, Akuntabilitas Aparatur dan Pengawasan	4,46	A-
9.	Lembaga Penerbangan Antariksa Nasional	Pusat Teknologi dan Data Penginderaan Jauh	4,45	A-
10.	Kementerian Kesehatan	Balai Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Yogyakarta	4,42	A-
11.	Badan Informasi Geospasial	Balai Layanan Jasa dan Produk Geospasial	4,36	A-
12.	Kementerian Kelautan dan Perikanan	Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) KKP	4,34	A-

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
13.	Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional	Kantor Pertanahan Kota Bogor	4,33	A-
14.	Kementerian Sekretariat Negara	Biro Administrasi Pejabat Pemerintahan	4,32	A-
15.	Badan Narkotika Nasional	Balai Besar Rehabilitasi Lido	4,32	A-
16.	Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan	Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan	4,29	A-
17.	Mahkamah Agung	Pengadilan Negeri Denpasar	4,28	A-
18.	Lembaga Administrasi Negara	Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) LAN	4,28	A-
19.	Mahkamah Konstitusi	Pusat Pendidikan Pancasila dan Konstitusi	4,27	A-
20.	Kejaksaan Agung	Kejaksaan Negeri Jakarta Selatan	4,27	A-
21.	Badan Siber dan Sandi Nasional	Balai Sertifikasi Elektronik	4,27	A-
22.	Kementerian Keuangan	KPKNL Pekalongan	4,25	A-
23.	Kementerian Keuangan	KPPBC TMP C Cirebon	4,22	A-
24.	Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengadaan Barang dan Jasa	4,21	A-
25.	Badan Tenaga Nuklir Nasional	Pusat Sains dan Teknologi Nuklir Terapan (PSTNT) Bandung	4,2	A-
26.	Kementerian Hukum dan HAM	Pelayanan Terpadu AHU Online	4,18	A-
27.	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pengawasan	4,18	A-
28.	Kementerian Pertanian	Balai Inseminasi Buatan Lembang	4,14	A-
29.	Kementerian Sosial	Balai Rehabilitasi Sosial Anak yang Memerlukan Perlindungan Khusus "Handayani" Jakarta	4,08	A-

<b>NO.</b>	<b>KEMENTERIAN/ LEMBAGA</b>	<b>UNIT PELAYANAN PUBLIK</b>	<b>INDEKS</b>	<b>KATEGORI</b>
30.	Badan Pengawas Tenaga Nuklir	Direktorat Perizinan Fasilitas Radiasi dan Zat Radioaktif	4,08	A-
31.	Kementerian Dalam Negeri	Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	4,07	A-
32.	Kementerian Komunikasi dan Informatika	Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Pos dan Informatika	4,07	A-
33.	Badan Perlindungan Pekerja Migran Indonesia	UPT BP2MI Wilayah DKI Jakarta	4,03	A-
34.	Perpustakaan Nasional	Pusat Jasa Perpustakaan dan Informasi	4,02	A-
35.	Kementerian Ketenagakerjaan	Balai Latihan Kerja Lembang	3,99	B
36.	Kementerian Perindustrian	Biro Hubungan Masyarakat	3,99	B
37.	Badan Standardisasi Nasional	Layanan Informasi Terpadu Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian	3,98	B
38.	Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional	Pusat Pelayanan Keluarga Sejahtera (PPKS)	3,95	B
39.	Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia	Pusat Penelitian Konservasi Tumbuhan dan Kebun Raya	3,97	B
40.	Arsip Nasional Republik Indonesia	Subdirektorat Layanan Arsip	3,93	B
41.	Badan Kepegawaian Negara	BKN Kantor Regional II Surabaya	3,91	B
42.	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Pelayanan Terpadu Satu Pintu KLHK	3,89	B
43.	Kementerian Perdagangan	Direktorat Standardisasi dan Pengendalian Mutu	3,86	B
44.	Kementerian Pemuda dan Olah Raga	Pusat Pengembangan IPTEK dan Kesehatan Olahraga Nasional (PPITKON)	3,83	B

NO.	KEMENTERIAN/ LEMBAGA	UNIT PELAYANAN PUBLIK	INDEKS	KATEGORI
45.	Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Jawa Timur-Bali	3,79	B
46.	Kementerian Keuangan	KPPN Bekasi	3,73	B
47.	Kepolisian Negara Republik Indonesia	209 Polres/ta/bes/metro	3,71	B
48.	Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral	Direktorat Teknik dan Lingkungan Minyak dan Gas Bumi, Jakarta	3,59	B
49.	Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi	Pusat Pelayanan Teknologi BPPT	3,53	B
50.	Kementerian Riset Teknologi dan Perguruan Tinggi	Unit Penyelenggara Layanan Perizinan Peneliti Asing	3,51	B
51.	Kementerian Badan Usaha Milik Negara	Asdep Bidang Kawasan, Logistik, dan Pariwisata	3,37	B-
52.	Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah	Bagian Data-Layanan Sertifikat Nomor Induk Koperasi	3,32	B-
53.	Kementerian Perhubungan	Unit Penyelenggara Bandar Udara Haluoleo, Kendari	3,05	B-
54.	Badan Koordinasi Penanaman Modal	Direktorat Perizinan Berusaha	3,01	B-
55.	Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika	Balai Besar Meteorologi, Klimatologi, dan Geofisika Wilayah II	2,95	C
56.	Badan Pegusahaan Batam	Terminal Domestik Sekupang	2,76	C
57.	Badan Nasional Penanggulangan Bencana	Pusat Data Informasi dan Komunikasi Kebencanaan	2,41	C-

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,



WALHIJO KUMOLO

Lampiran II  
Keputusan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara  
Dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 111 Tahun 2021

HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK UNIT PENYELENGGARA  
PELAYANAN PUBLIK LINGKUP POLRES/ POLRESTA/  
POLRESTABES/ POLRES METRO  
TAHUN 2020

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
1	Polresta Sidoarjo	4,68	A	4,69	A	4,69	A
2	Polrestabes Surabaya	4,68	A	4,63	A	4,66	A
3	Polresta Cirebon	4,66	A	4,59	A	4,63	A
4	Polresta Banyuwangi	4,72	A	4,51	A	4,62	A
5	Polres Malang	4,61	A	4,58	A	4,60	A
6	Polrestabes Palembang	4,76	A	4,41	A-	4,59	A
7	Polrestabes Bandung	4,41	A-	4,76	A	4,59	A
8	Polres Gresik	4,64	A	4,52	A	4,58	A
9	Polresta Pekanbaru	4,52	A	4,57	A	4,55	A
10	Polresta Malang Kota	4,53	A	4,53	A	4,53	A
11	Polres Kulonprogo	4,55	A	4,47	A-	4,51	A
12	Polres Sleman	4,61	A	4,40	A-	4,51	A
13	Polres Kendari	4,45	A-	4,50	A-	4,48	A-
14	Polres Lamongan	4,52	A	4,31	A-	4,42	A-
15	Polres Banjarbaru	4,42	A-	4,38	A-	4,40	A-
16	Polrestabes Semarang	4,44	A-	4,32	A-	4,38	A-
17	Polres Mojokerto Kota	4,58	A	4,16	A-	4,37	A-
18	Polres Kendal	4,34	A-	4,37	A-	4,36	A-
19	Polres Singkawang	4,32	A-	4,33	A-	4,33	A-
20	Polres Tuban	4,53	A	4,05	A-	4,29	A-
21	Polres Musi Banyuasin	4,14	A-	4,38	A-	4,26	A-
22	Polres Gunung Kidul	4,11	A-	4,40	A-	4,26	A-
23	Polres Jepara	4,37	A-	4,13	A-	4,25	A-



No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
24	Polresta Yogyakarta	4,48	A-	4,00	B	4,24	A-
25	Polres Ogan Komering Ulu	4,31	A-	4,13	A-	4,22	A-
26	Polres Cilacap	4,37	A-	4,07	A-	4,22	A-
27	Polres Banjarnegara	4,26	A-	4,16	A-	4,21	A-
28	Polres Kota Baru	4,31	A-	4,09	A-	4,20	A-
29	Polresta Pontianak Kota	4,56	A	3,81	B	4,19	A-
30	Polres Solok Kota	4,20	A-	4,16	A-	4,18	A-
31	Polres Tapin	4,33	A-	4,03	A-	4,18	A-
32	Polres Ketapang	4,16	A-	4,19	A-	4,18	A-
33	Polres Gowa	3,96	B	4,38	A-	4,17	A-
34	Polresta Bareleng	4,28	A-	4,02	A-	4,15	A-
35	Polres Sambas	4,32	A-	3,97	B	4,15	A-
36	Polresta Banda Aceh	4,05	A-	4,24	A-	4,15	A-
37	Polres Pasuruan	4,35	A-	3,93	B	4,14	A-
38	Polresta Padang	4,12	A-	4,15	A-	4,14	A-
39	Polres Magelang Kota	3,94	B	4,30	A-	4,12	A-
40	Polres Sukabumi Kota	4,22	A-	4,02	A-	4,12	A-
41	Polres Subang	4,13	A-	4,08	A-	4,11	A-
42	Polres Tulungagung	4,22	A-	3,98	B	4,10	A-
43	Polres Banjar	4,19	A-	4,01	A-	4,10	A-
44	Polres Madiun	4,18	A-	4,01	A-	4,10	A-
45	Polres Karawang	4,25	A-	3,93	B	4,09	A-
46	Polres Payakumbuh	4,09	A-	4,08	A-	4,09	A-
47	Polres Tanah Laut	4,27	A-	3,85	B	4,06	A-
48	Polresta Banjarmasin	4,03	A-	4,06	A-	4,05	A-
49	Polresta Bandung	4,03	A-	4,05	A-	4,04	A-
50	Polres Hulu Sungai Selatan	3,91	B	4,15	A-	4,03	A-
51	Polres Magelang	4,38	A-	3,68	B	4,03	A-
52	Polres Pasuruan Kota	3,99	B	4,03	A-	4,01	A-
53	Polres Tabalong	4,32	A-	3,68	B	4,00	B
54	Polres Wonogiri	4,00	B	3,99	B	4,00	B
55	Polres Klaten	3,93	B	4,07	A-	4,00	B
56	Polres Bondowoso	3,93	B	4,04	A-	3,99	B
57	Polres Tabanan	4,18	A-	3,79	B	3,99	B
58	Polres Tanjung Pinang	3,85	B	4,11	A-	3,98	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
59	Polres Ternate	3,97	B	3,98	B	3,98	B
60	Polres Blitar Kota	3,99	B	3,95	B	3,97	B
61	Polres Brebes	4,02	A-	3,92	B	3,97	B
62	Polres Bangka	4,02	A-	3,92	B	3,97	B
63	Polres Tanah Datar	3,98	B	3,95	B	3,97	B
64	Polres Bangka Tengah	3,97	B	3,96	B	3,97	B
65	Polres Padang Panjang	4,16	A-	3,76	B	3,96	B
66	Polres Pangkal Pinang	3,91	B	4,01	A-	3,96	B
67	Polres Kudus	3,86	B	4,05	A-	3,96	B
68	Polres Bantul	4,02	A-	3,89	B	3,96	B
69	Polres Bangka Selatan	3,93	B	3,97	B	3,95	B
70	Polres Wakatobi	3,98	B	3,90	B	3,94	B
71	Polres Landak	4,04	A-	3,82	B	3,93	B
72	Polres Bulungan	3,94	B	3,90	B	3,92	B
73	Polresta Surakarta	3,93	B	3,90	B	3,92	B
74	Polres Karimun	3,97	B	3,83	B	3,90	B
75	Polres Aceh Tengah	3,83	B	3,95	B	3,89	B
76	Polres Bogor	3,92	B	3,86	B	3,89	B
77	Polres Gianyar	4,02	A-	3,76	B	3,89	B
78	Polres Tulang Bawang	3,90	B	3,88	B	3,89	B
79	Polres Langsa	3,99	B	3,78	B	3,89	B
80	Polres Temanggung	4,18	A-	3,58	B	3,88	B
81	Polresta Palangka Raya	4,14	A-	3,59	B	3,87	B
82	Polres Cilegon	3,84	B	3,87	B	3,86	B
83	Polres Trenggalek	3,53	B	4,18	A-	3,86	B
84	Polres Bojonegoro	3,72	B	3,98	B	3,85	B
85	Polres Pekalongan Kota	4,12	A-	3,55	B	3,84	B
86	Polres Seruyan	3,86	B	3,80	B	3,83	B
87	Polresta Tangerang	3,90	B	3,74	B	3,82	B
88	Polres Banggai	3,58	B	4,05	A-	3,82	B
89	Polres Karangasem	3,76	B	3,87	B	3,82	B
90	Polres Jayapura	4,10	B	3,51	B	3,81	B
91	Polresta Mataram	3,99	B	3,61	B	3,80	B
92	Polres Sintang	4,04	A-	3,55	B	3,80	B
93	Polres Minahasa Selatan	3,77	B	3,80	B	3,79	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
94	Polres Serang	3,78	B	3,79	B	3,79	B
95	Polresta Banyumas	4,09	A-	3,46	B-	3,78	B
96	Polres Tarakan	3,88	B	3,67	B	3,78	B
97	Polres Aceh Barat	3,91	B	3,63	B	3,77	B
98	Polres Sanggau	3,91	B	3,63	B	3,77	B
99	Polres Tebing Tinggi	3,77	B	3,75	B	3,76	B
100	Polres Jombang	3,98	B	3,54	B	3,76	B
101	Polrestabes Makassar	3,67	B	3,84	B	3,76	B
102	Polres Bintan	3,79	B	3,72	B	3,76	B
103	Polres Halmahera Utara	3,80	B	3,69	B	3,75	B
104	Polres Merauke	3,66	B	3,84	B	3,75	B
105	Polres Prabumulih	3,41	B-	4,05	A-	3,73	B
106	Polres Tegal Kota	3,94	B	3,50	B-	3,72	B
107	Polres Parepare	3,45	B-	3,98	B	3,72	B
108	Polres Aceh Singkil	3,69	B	3,75	B	3,72	B
109	Polres Muara Enim	3,99	B	3,44	B-	3,72	B
110	Polres Bitung	3,71	B	3,70	B	3,71	B
111	Polres Magetan	3,98	B	3,43	B-	3,71	B
112	Polres Metro Jakarta Selatan	3,55	B	3,85	B	3,70	B
113	Polres Semarang	3,74	B	3,64	B	3,69	B
114	Polres Boyolali	3,73	B	3,65	B	3,69	B
115	Polresta Mamuju	3,99	B	3,39	B-	3,69	B
116	Polres Cimahi	4,03	A-	3,34	B-	3,69	B
117	Polres Pandeglang	3,70	B	3,66	B	3,68	B
118	Polres Metro	3,45	B-	3,91	B	3,68	B
119	Polresta Jayapura Kota	3,75	B	3,60	B	3,68	B
120	Polres Bengkayang	3,79	B	3,57	B	3,68	B
121	Polres Bontang	3,95	B	3,40	B-	3,68	B
122	Polres Banyuasin	3,58	B	3,76	B	3,67	B
123	Polres Kotawaringin Barat	3,64	B	3,69	B	3,67	B
124	Polres Kupang Kota	3,97	B	3,32	B-	3,65	B
125	Polres Garut	3,49	B-	3,79	B	3,64	B
126	Polresta Samarinda	3,45	B-	3,83	B	3,64	B
127	Polrestabes Medan	3,75	B	3,52	B	3,64	B
128	Polres Bengkulu	3,78	B	3,46	B-	3,62	B

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
129	Polresta Balikpapan	3,69	B	3,55	B	3,62	B
130	Polres Probolinggo	3,60	B	3,62	B	3,61	B
131	Polres Bone Bolango	3,83	B	3,38	B-	3,61	B
132	Polresta Jambi	3,58	B	3,63	B	3,61	B
133	Polres Rokan Hulu	3,73	B	3,47	B-	3,60	B
134	Polres Pulang Pisau	3,26	B-	3,94	B	3,60	B
135	Polres Pinrang	3,56	B	3,61	B	3,59	B
136	Polres Lebak	3,69	B	3,48	B-	3,59	B
137	Polres Bengkulu Selatan	3,68	B	3,48	B-	3,58	B
138	Polres Ngawi	3,55	B	3,60	B	3,58	B
139	Polres Mempawah	4,07	A-	3,08	B-	3,58	B
140	Polresta Bogor Kota	3,51	B	3,60	B	3,56	B
141	Polres Asahan	3,71	B	3,39	B-	3,55	B
142	Polres Pulau Buru	3,44	B-	3,65	B	3,55	B
143	Polres Salatiga	3,65	B	3,43	B-	3,54	B
144	Polres Minahasa	3,55	B	3,52	B	3,54	B
145	Polres Lubuk Linggau	3,86	B	3,21	B-	3,54	B
146	Polres Murung Raya	3,32	B-	3,75	B	3,54	B
147	Polres Penajam Paser Utara	3,17	B-	3,87	B	3,52	B
148	Polres Natuna	3,77	B	3,24	B-	3,51	B
149	Polres Pematang Siantar	3,40	B-	3,58	B	3,49	B-
150	Polres Pekalongan	3,30	B-	3,67	B	3,49	B-
151	Polres Sabang	3,58	B	3,38	B-	3,48	B-
152	Polres Sukabumi	3,87	B	3,08	B-	3,48	B-
153	Polres Pelalawan	3,74	B	3,20	B-	3,47	B-
154	Polres Grobogan	3,94	B	3,00	C	3,47	B-
155	Polres Purbalingga	3,49	B-	3,42	B-	3,46	B-
156	Polres Kotamobagu	3,80	B	3,12	B-	3,46	B-
157	Polres Polewali Mandar	4,00	B	2,91	C	3,46	B-
158	Polresta Deli Serdang	3,82	B	3,08	B-	3,45	B-
159	Polres Kampar	3,74	B	3,13	B-	3,44	B-
160	Polres Aceh Besar	3,79	B	3,07	B-	3,43	B-
161	Polresta Manado	3,53	B	3,31	B-	3,42	B-
162	Polres Gorontalo Kota	3,67	B	3,15	B-	3,41	B-
163	Polres Indragiri Hulu	3,49	B-	3,25	B-	3,37	B-

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
164	Polres Sorong	3,06	B-	3,68	B	3,37	B-
165	Polres Solok	3,34	B-	3,38	B-	3,36	B-
166	Polres Dumai	3,67	B	2,99	C	3,33	B-
167	Polres Tanjung Balai	3,42	B-	3,20	B-	3,31	B-
168	Polres Batu	4,03	A-	2,59	C	3,31	B-
169	Polres Madiun Kota	3,35	B-	3,26	B-	3,31	B-
170	Polres Kaur	3,49	B-	3,11	B-	3,30	B-
171	Polres Batanghari	3,31	B-	3,29	B-	3,30	B-
172	Polres Minahasa Utara	3,43	B-	3,15	B-	3,29	B-
173	Polres Maros	3,21	B-	3,35	B-	3,28	B-
174	Polres Tasikmalaya Kota	3,58	B	2,96	C	3,27	B-
175	Polres Rejang Lebong	3,57	B	2,95	C	3,26	B-
176	Polres Siak	3,34	B-	3,17	B-	3,26	B-
177	Polres Tomohon	3,26	B-	3,15	B-	3,21	B-
178	Polres Merangin	3,22	B-	3,18	B-	3,20	B-
179	Polres Badung	2,64	C	3,74	B	3,19	B-
180	Polres Padang Pariaman	3,19	B-	3,15	B-	3,17	B-
181	Polres Palopo	3,56	B	2,78	C	3,17	B-
182	Polres Wajo	3,43	B-	2,89	C	3,16	B-
183	Polres Konawe	3,03	B-	3,26	B-	3,15	B-
184	Polres Manokwari	2,98	C	3,30	B-	3,14	B-
185	Polres Kapuas	3,17	B-	3,09	B-	3,13	B-
186	Polres Tasikmalaya	2,62	C	3,59	B	3,11	B-
187	Polresta Bandar Lampung	3,10	B-	3,10	B-	3,10	B-
188	Polresta Pulau Ambon dan Pulau Pulau Lease	3,65	B-	2,51	C	3,08	B-
189	Polres Binjai	3,22	B-	2,92	C	3,07	B-
190	Polres Labuhan Batu	3,30	B-	2,83	C	3,07	B-
191	Polres Samosir	3,05	B-	3,02	B-	3,04	B-
192	Polres Klungkung	2,42	C-	3,52	B	2,97	C
193	Polres Kerinci	2,85	C	3,00	C	2,93	C
194	Polres Bima	2,83	C	2,98	C	2,91	C
195	Polres Bulukumba	2,67	C	3,10	B-	2,89	C
196	Polres Serang Kota	3,05	B-	2,60	C	2,83	C
197	Polres Pangkep	3,30	B-	2,23	C-	2,77	C

No	Polres/ Polresta/ Polrestabes/ Polres Metro	SIM		SKCK		Rata-rata	
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori	Indeks	Kategori
198	Polres Barru	2,68	C	2,86	C	2,77	C
199	Polres Sarolangun	3,00	C	2,50	C-	2,75	C
200	Polres Indragiri Hilir	2,77	C	2,62	C	2,70	C
201	Polres Sorong Kota	2,39	C-	2,99	C	2,69	C
202	Polres Gorontalo	3,01	B-	2,30	C-	2,66	C
203	Polres Bantaeng	2,22	C-	3,05	B-	2,64	C
204	Polres Sinjai	2,96	C	2,28	C-	2,62	C
205	Polres Manggarai Barat	2,65	C	2,58	C	2,62	C
206	Polresta Denpasar	1,83	D	3,24	B-	2,54	C
207	Polres Tual	2,30	C-	2,25	C-	2,28	C-
208	Polres Kutai Kartanegara	3,84	B	n/a	n/a	n/a	n/a
209	Polres Manggarai	2,13	C-	n/a	n/a	n/a	n/a

Catatan : n/a (*not applicable*), dikarenakan unit tidak mengisi form evaluasi dengan lengkap

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,



JUWANA KUMOLO

Lampiran III  
Keputusan Menteri  
Pendayagunaan Aparatur Negara  
Dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 111 Tahun 2021

HASIL EVALUASI PELAYANAN PUBLIK UNIT PENYELENGGARA  
PELAYANAN PUBLIK LINGKUP PEMERINTAH DAERAH  
TAHUN 2020

A. LINGKUP PROVINSI

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
		DPM-PTSP		SAMSAT		Indeks	Kategori
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori		
1.	Provinsi Jawa Barat	4,62	A	4,41	A-	4,52	A
2.	Provinsi Jawa Tengah	4,41	A-	4,49	A-	4,45	A-
3.	Provinsi DKI Jakarta	4,57	A	4,05	A-	4,31	A-
4.	Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	4,47	A-	4,01	A-	4,24	A-
5.	Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	4,26	A-	4,19	A-	4,23	A-
6.	Provinsi Kalimantan Barat	3,81	B	4,46	A-	4,14	A-
7.	Provinsi Sumatera Selatan	4,07	A-	4,03	A-	4,05	A-
8.	Provinsi Kalimantan Selatan	4,08	A-	3,97	B	4,03	A-
9.	Provinsi Sulawesi Selatan	3,94	B	4,09	A-	4,02	A-
10.	Provinsi Jawa Timur	3,85	B	4,07	A-	3,96	B
11.	Provinsi Maluku Utara	3,96	B	3,92	B	3,94	B
12.	Provinsi Bengkulu	3,86	B	4,02	A-	3,94	B
13.	Provinsi Kepulauan Riau	3,63	B	4,22	A-	3,93	B
14.	Provinsi Sulawesi Utara	3,52	B	4,19	A-	3,86	B
15.	Provinsi Maluku	3,93	B	3,71	B	3,82	B
16.	Provinsi Jambi	3,40	B-	4,16	A-	3,78	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
		DPM-PTSP		SAMSAT		Indeks	Kategori
		Indeks	Kategori	Indeks	Kategori		
17.	Provinsi Sulawesi Tenggara	4,28	A-	3,15	C	3,72	B
18.	Provinsi Sumatera Utara	3,59	B	3,76	B	3,68	B
19.	Provinsi Sumatera Barat	3,94	B	3,37	B-	3,66	B
20.	Provinsi Riau	4,65	A	2,57	C	3,61	B
21.	Provinsi Gorontalo	4,08	A-	3,12	C	3,60	B
22.	Provinsi Aceh	3,47	B-	3,71	B	3,59	B
23.	Provinsi Banten	3,66	B	3,51	B	3,59	B
24.	Provinsi Nusa Tenggara Barat	3,66	B	3,46	B-	3,56	B
25.	Provinsi Kalimantan Utara	3,82	B	3,26	B-	3,54	B
26.	Provinsi Lampung	2,74	C	3,89	B	3,32	B-
27.	Provinsi Bali	3,40	B-	3,19	B-	3,30	B-
28.	Provinsi Papua Barat	2,59	C	3,98	B	3,29	B-
29.	Provinsi Sulawesi Barat	3,50	C	3,03	C	3,27	B-
30.	Provinsi Kalimantan Timur	2,50	C-	4,00	B	3,25	B-
31.	Provinsi Papua	2,52	C	3,29	C	2,91	C
32.	Provinsi Kalimantan Tengah	3,14	B-	2,09	C-	2,62	C
33.	Provinsi Nusa Tenggara Timur	2,67	C	2,28	C-	2,48	C-

## B. LINGKUP KABUPATEN/ KOTA

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
1.	Kabupaten Badung	Bali	4,74	A	4,51	A	4,63	A
2.	Kota Pekanbaru	Riau	4,66	A	4,52	A	4,59	A
3.	Kabupaten Gunung Kidul	DI Yogyakarta	4,69	A	4,48	A-	4,59	A
4.	Kota Bandung	Jawa Barat	4,54	A	4,59	A	4,57	A
5.	Kabupaten Cilacap	Jawa Tengah	4,57	A	4,55	A	4,56	A
6.	Kabupaten Padang	Sumatera Barat	4,44	A-	4,66	A	4,55	A



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
	Pariaman							
7.	Kabupaten Bantul	DI Yogyakarta	4,50	A-	4,57	A	4,54	A
8.	Kabupaten Sleman	DI Yogyakarta	4,59	A	4,46	A-	4,53	A
9.	Kota Banjarmasin	Kalimantan Selatan	4,44	A-	4,50	A-	4,47	A-
10.	Kota Semarang	Jawa Tengah	4,49	A-	4,43	A-	4,46	A-
11.	Kabupaten Musi Banyuasin	Sumatera Selatan	4,55	A	4,32	A-	4,44	A-
12.	Kabupaten Wonogiri	Jawa Tengah	4,48	A-	4,37	A-	4,43	A-
13.	Kabupaten Kulon Progo	DI Yogyakarta	4,54	A	4,26	A-	4,40	A-
14.	Kota Yogyakarta	DI Yogyakarta	4,37	A-	4,43	A-	4,40	A-
15.	Kota Bogor	Jawa Barat	4,60	A	4,15	A-	4,38	A-
16.	Kota Balikpapan	Kalimantan Timur	4,45	A-	4,29	A-	4,37	A-
17.	Kabupaten Banyumas	Jawa Tengah	4,32	A-	4,39	A-	4,36	A-
18.	Kota Surakarta	Jawa Tengah	4,10	A-	4,59	A	4,35	A-
19.	Kota Tebing Tinggi	Sumatera Utara	4,35	A-	4,32	A-	4,34	A-
20.	Kota Denpasar	Bali	4,30	A-	4,35	A-	4,33	A-
21.	Kota Tangerang	Banten	4,29	A-	4,33	A-	4,31	A-
22.	Kabupaten Banyuwangi	Jawa Timur	4,40	A-	4,20	A-	4,30	A-
23.	Kabupaten Semarang	Jawa Tengah	4,30	A-	4,30	A-	4,30	A-
24.	Kota Banda Aceh	Aceh	4,29	A-	4,26	A-	4,28	A-
25.	Kota Palembang	Sumatera Selatan	4,79	A	3,76	B	4,28	A-
26.	Kabupaten Purbalingga	Jawa Tengah	4,48	A-	4,05	A-	4,27	A-
27.	Kabupaten Sidoarjo	Jawa Timur	4,55	A	3,98	B	4,27	A-
28.	Kota Salatiga	Jawa Tengah	4,40	A-	4,10	A-	4,25	A-
29.	Kota Payakumbuh	Sumatera Barat	4,28	A-	4,20	A-	4,24	A-
30.	Kabupaten Bangka Tengah	Kep. Bangka Belitung	4,08	A-	4,36	A-	4,22	A-
31.	Kota Magelang	Jawa Tengah	4,28	A-	4,11	A-	4,20	A-
32.	Kabupaten Banyuasin	Sumatera Selatan	4,11	A-	4,25	A-	4,18	A-
33.	Kota Tegal	Jawa Tengah	4,36	A-	3,99	B	4,18	A-
34.	Kota Samarinda	Kalimantan Timur	4,25	A-	4,08	A-	4,17	A-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
35.	Kota Mojokerto	Jawa Timur	4,01	A-	4,29	A-	4,15	A-
36.	Kota Sukabumi	Jawa Barat	4,09	A-	4,20	A-	4,15	A-
37.	Kabupaten Magetan	Jawa Timur	4,17	A-	4,12	A-	4,15	A-
38.	Kota Metro	Lampung	3,77	B	4,49	A-	4,13	A-
39.	Kabupaten Probolinggo	Jawa Timur	4,25	A-	4,00	B	4,13	A-
40.	Kabupaten Bone Bolango	Gorontalo	4,34	A-	3,90	B	4,12	A-
41.	Kabupaten Maros	Sulawesi Selatan	4,10	A-	4,14	A-	4,12	A-
42.	Kabupaten Pandeglang	Banten	4,51	A	3,70	B	4,11	A-
43.	Kota Gorontalo	Gorontalo	4,23	A-	3,98	B	4,11	A-
44.	Kabupaten Grobogan	Jawa Tengah	3,94	B	4,27	A-	4,11	A-
45.	Kabupaten Boyolali	Jawa Tengah	4,50	A-	3,69	B	4,10	A-
46.	Kota Madiun	Jawa Timur	3,99	B	4,18	A-	4,09	A-
47.	Kabupaten Kutai Kartanegara	Kalimantan Timur	4,24	A-	3,93	B	4,09	A-
48.	Kota Parepare	Sulawesi Selatan	3,96	B	4,21	A-	4,09	A-
49.	Kabupaten Malang	Jawa Timur	4,36	A-	3,77	B	4,07	A-
50.	Kota Kotamobagu	Sulawesi Utara	4,00	B	4,13	A-	4,07	A-
51.	Kota Bandar Lampung	Lampung	4,06	A-	4,06	A-	4,06	A-
52.	Kota Makassar	Sulawesi Selatan	4,06	A-	4,03	A-	4,05	A-
53.	Kota Malang	Jawa Timur	4,03	A-	4,05	A-	4,04	A-
54.	Kabupaten Jepara	Jawa Tengah	4,42	A-	3,66	B	4,04	A-
55.	Kabupaten Pinrang	Sulawesi Selatan	4,34	A-	3,72	B	4,03	A-
56.	Kota Tomohon	Sulawesi Utara	4,09	A-	3,96	B	4,03	A-
57.	Kabupaten Tabalong	Kalimantan Selatan	4,16	A-	3,88	B	4,02	A-
58.	Kabupaten Kudus	Jawa Tengah	3,80	B	4,24	A-	4,02	A-
59.	Kota Pekalongan	Jawa Tengah	4,32	A-	3,71	B	4,02	A-
60.	Kota Bekasi	Jawa Barat	4,52	A	3,48	B-	4,00	B
61.	Kabupaten Hulu Sungai Selatan	Kalimantan Selatan	4,01	A-	3,98	B	4,00	B
62.	Kabupaten Temanggung	Jawa Tengah	3,80	B	4,18	A-	3,99	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
63.	Kabupaten Kendal	Jawa Tengah	3,97	B	3,99	B	3,98	B
64.	Kota Jambi	Jambi	4,12	A-	3,84	B	3,98	B
65.	Kota Surabaya	Jawa Timur	4,21	A-	3,74	B	3,98	B
66.	Kota Banjarbaru	Kalimantan Selatan	3,95	B	3,97	B	3,96	B
67.	Kota Solok	Sumatera Barat	3,96	B	3,93	B	3,95	B
68.	Kabupaten Pekalongan	Jawa Tengah	3,90	B	3,99	B	3,95	B
69.	Kabupaten Tulang Bawang	Lampung	4,14	A-	3,74	B	3,94	B
70.	Kabupaten Garut	Jawa Barat	4,27	A-	3,60	B	3,94	B
71.	Kota Jayapura	Papua	3,49	C	4,37	A-	3,93	B
72.	Kabupaten Aceh Tengah	Aceh	3,73	B	4,12	A-	3,93	B
73.	Kota Padang Panjang	Sumatera Barat	3,91	B	3,94	B	3,93	B
74.	Kabupaten Sukabumi	Jawa Barat	3,88	B	3,97	B	3,93	B
75.	Kabupaten Deli Serdang	Sumatera Utara	3,81	B	4,03	B	3,92	B
76.	Kota Cimahi	Jawa Barat	3,89	B	3,95	B	3,92	B
77.	Kabupaten Tulungagung	Jawa Timur	3,99	B	3,85	B	3,92	B
78.	Kabupaten Gowa	Sulawesi Selatan	4,18	A-	3,64	B	3,91	B
79.	Kota Kendari	Sulawesi Tenggara	4,61	A	3,21	B-	3,91	B
80.	Kabupaten Bandung Barat	Jawa Barat	3,95	B	3,86	B	3,91	B
81.	Kabupaten Sanggau	Kalimantan Barat	3,87	B	3,94	B	3,91	B
82.	Kota Bontang	Kalimantan Timur	4,15	A-	3,66	B	3,91	B
83.	Kabupaten Halmahera Utara	Maluku Utara	3,98	B	3,83	B	3,91	B
84.	Kota Administrasi Jakarta Selatan	DKI Jakarta	4,05	A-	3,76	B	3,91	B
85.	Kabupaten Tanah Datar	Sumatera Barat	3,98	B	3,79	B	3,89	B
86.	Kabupaten Banggai	Sulawesi Tenggara	3,77	B	4,00	B	3,89	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
87.	Kabupaten Brebes	Jawa Tengah	3,96	B	3,80	B	3,88	B
88.	Kota Tangerang Selatan	Banten	3,72	B	4,02	A-	3,87	B
89.	Kabupaten Pasuruan	Jawa Timur	3,82	B	3,92	B	3,87	B
90.	Kabupaten Gorontalo Utara	Gorontalo	3,92	B	3,80	B	3,86	B
91.	Kabupaten Bandung	Jawa Barat	3,95	B	3,76	B	3,86	B
92.	Kabupaten Lampung Selatan	Lampung	3,85	B	3,85	B	3,85	B
93.	Kabupaten Bangka	Kep. Bangka Belitung	3,43	B-	4,27	A-	3,85	B
94.	Kabupaten Tangerang	Banten	3,84	B	3,86	B	3,85	B
95.	Kota Lubuklinggau	Sumatera Selatan	3,88	B	3,80	B	3,84	B
96.	Kota Ternate	Maluku Utara	3,94	B	3,74	B	3,84	B
97.	Kabupaten Gresik	Jawa Timur	4,19	A-	3,48	B-	3,84	B
98.	Kota Bitung	Sulawesi Utara	4,11	A-	3,56	B	3,84	B
99.	Kabupaten Ngawi	Jawa Timur	3,94	B	3,72	B	3,83	B
100.	Kota Medan	Sumatera Utara	3,64	B	4,01	A-	3,83	B
101.	Kota Mataram	Nusa Tenggara Barat	3,94	B	3,68	B	3,81	B
102.	Kabupaten Bogor	Jawa Barat	4,03	A-	3,57	B	3,80	B
103.	Kabupaten Trenggalek	Jawa Timur	3,97	B	3,63	B	3,80	B
104.	Kota Bengkulu	Bengkulu	3,96	B	3,63	B	3,80	B
105.	Kabupaten Banjarnegara	Jawa Tengah	3,67	B	3,91	B	3,79	B
106.	Kota Blitar	Jawa Timur	3,85	B	3,72	B	3,79	B
107.	Kabupaten Klaten	Jawa Tengah	3,60	B	3,95	B	3,78	B
108.	Kabupaten Kapuas	Kalimantan Tengah	3,63	B	3,89	B	3,76	B
109.	Kota Manado	Sulawesi Utara	4,30	A-	3,21	B-	3,76	B
110.	Kabupaten Sambas	Kalimantan Barat	3,67	B	3,82	B	3,75	B
111.	Kota Tanjungpinang	Kepulauan Riau	3,72	B	3,74	B	3,73	B
112.	Kabupaten Karimun	Kepulauan Riau	3,83	B	3,61	B	3,72	B
113.	Kabupaten Magelang	Jawa Tengah	3,84	B	3,60	B	3,72	B
114.	Kota Prabumulih	Sumatera Selatan	3,58	B	3,82	B	3,70	B
115.	Kabupaten Lamongan	Jawa Timur	4,05	A-	3,35	B-	3,70	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
116.	Kabupaten Bekasi	Jawa Barat	3,92	B	3,47	B-	3,70	B
117.	Kabupaten Gorontalo	Gorontalo	3,43	B-	3,96	B	3,70	B
118.	Kabupaten Solok	Sumatera Barat	3,42	B-	3,96	B	3,69	B
119.	Kabupaten Seruyan	Kalimantan Tengah	3,48	B-	3,90	B	3,69	B
120.	Kota Batam	Kepulauan Riau	4,29	A-	3,08	B-	3,69	B
121.	Kabupaten Madiun	Jawa Timur	4,04	A-	3,33	B-	3,69	B
122.	Kota Bima	Nusa Tenggara Barat	3,46	B-	3,91	B	3,69	B
123.	Kabupaten Bojonegoro	Jawa Timur	4,02	A-	3,34	B-	3,68	B
124.	Kabupaten Gianyar	Bali	3,96	B	3,39	B-	3,68	B
125.	Kabupaten Tasikmalaya	Jawa Barat	3,46	B-	3,88	B	3,67	B
126.	Kabupaten Banjar	Kalimantan Selatan	3,68	B	3,66	B	3,67	B
127.	Kota Pontianak	Kalimantan Barat	3,94	B	3,39	B-	3,67	B
128.	Kota Singkawang	Kalimantan Barat	3,89	B	3,41	B-	3,65	B
129.	Kabupaten Tapin	Kalimantan Selatan	3,31	B-	3,98	B	3,65	B
130.	Kabupaten Karawang	Jawa Barat	4,07	A-	3,20	B-	3,64	B
131.	Kota Langsa	Aceh	3,86	B	3,41	B-	3,64	B
132.	Kabupaten Ogan Komering Ulu	Sumatera Selatan	3,60	B	3,66	B	3,63	B
133.	Kota Tasikmalaya	Jawa Barat	3,67	B	3,59	B	3,63	B
134.	Kota Cilegon	Banten	3,86	B	3,37	B-	3,62	B
135.	Kota Palopo	Sulawesi Selatan	3,90	B	3,33	B-	3,62	B
136.	Kabupaten Bengkulu Selatan	Bengkulu	3,58	B	3,64	B	3,61	B
137.	Kabupaten Klungkung	Bali	3,29	B-	3,93	B	3,61	B
138.	Kabupaten Jombang	Jawa Timur	3,45	B-	3,72	B	3,59	B
139.	Kabupaten Tabanan	Bali	3,97	B	3,20	B-	3,59	B
140.	Kabupaten Bintan	Kepulauan Riau	3,75	B	3,40	B-	3,58	B
141.	Kabupaten Kotawaringin Barat	Kalimantan Tengah	3,82	B	3,33	B-	3,58	B
142.	Kota Padang	Sumatera Barat	3,73	B	3,40	B-	3,57	B

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
143.	Kabupaten Tanah Laut	Kalimantan Selatan	3,67	B	3,43	B-	3,55	B
144.	Kabupaten Sinjai	Sulawesi Selatan	3,68	B	3,42	B-	3,55	B
145.	Kabupaten Landak	Kalimantan Barat	3,68	B	3,41	B-	3,55	B
146.	Kabupaten Pangkajene Kepulauan	Sulawesi Selatan	3,82	B	3,17	B-	3,50	B-
147.	Kabupaten Polewali Mandar	Sulawesi Barat	3,65	B	3,34	B-	3,50	B-
148.	Kabupaten Rejang Lebong	Bengkulu	3,40	B-	3,57	B	3,49	B-
149.	Kota Pasuruan	Jawa Timur	3,16	B-	3,80	B	3,48	B-
150.	Kabupaten Muara Enim	Sumatera Selatan	3,46	B-	3,49	B-	3,48	B-
151.	Kabupaten Asahan	Sumatera Utara	3,35	B-	3,58	B	3,47	B-
152.	Kabupaten Aceh Besar	Aceh	3,81	B	3,09	B-	3,45	B-
153.	Kabupaten Sintang	Kalimantan Barat	3,65	B	3,25	B-	3,45	B-
154.	Kabupaten Bulungan	Kalimantan Utara	3,74	B	3,16	B-	3,45	B-
155.	Kabupaten Merangin	Jambi	3,34	B-	3,51	B	3,43	B-
156.	Kabupaten Kubu Raya	Kalimantan Barat	3,42	B-	3,40	B-	3,41	B-
157.	Kabupaten Tuban	Jawa Timur	3,26	B-	3,55	B	3,41	B-
158.	Kabupaten Penajam Paser Utara	Kalimantan Timur	3,29	B-	3,50	B-	3,40	B-
159.	Kabupaten Minahasa Utara	Sulawesi Utara	3,67	B	3,12	B-	3,40	B-
160.	Kabupaten Karangasem	Bali	3,15	B-	3,62	B	3,39	B-
161.	Kota Pangkalpinang	Kep. Bangka Belitung	3,06	B-	3,70	B	3,38	B-
162.	Kabupaten Bantaeng	Sulawesi Selatan	3,53	B	3,21	B-	3,37	B-
163.	Kabupaten Aceh Barat	Aceh	3,62	B	3,09	B-	3,36	B-
164.	Kabupaten Natuna	Kepulauan Riau	3,20	B-	3,51	B	3,36	B-
165.	Kota Batu	Jawa Timur	3,64	B	3,07	B-	3,36	B-
166.	Kabupaten Mamuju	Sulawesi Barat	3,68	B	2,99	C	3,34	B-

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
167.	Kabupaten Rokan Hulu	Riau	3,60	B	3,00	C	3,30	B-
168.	Kota Palangkaraya	Kalimantan Tengah	2,81	C	3,79	B	3,30	B-
169.	Kabupaten Cirebon	Jawa Barat	3,49	B-	3,08	B-	3,29	B-
170.	Kabupaten Barru	Sulawesi Selatan	3,85	B	2,68	C	3,27	B-
171.	Kabupaten Kampar	Riau	3,69	B	2,83	C	3,26	B-
172.	Kabupaten Siak	Riau	4,55	A	1,97	D	3,26	B-
173.	Kota Tarakan	Kalimantan Utara	3,19	B-	3,32	B-	3,26	B-
174.	Kabupaten Indragiri Hilir	Riau	3,63	B	2,84	C	3,24	B-
175.	Kabupaten Tanggamus	Lampung	2,68	C	3,78	B	3,23	B-
176.	Kabupaten Wakatobi	Sulawesi Tenggara	3,39	B-	3,02	B-	3,21	B-
177.	Kabupaten Bondowoso	Jawa Timur	3,55	B	2,82	C	3,19	B-
178.	Kabupaten Bulukumba	Sulawesi Selatan	2,92	C	3,41	B-	3,17	B-
179.	Kabupaten Ketapang	Kalimantan Barat	2,59	C	3,73	B	3,16	B-
180.	Kabupaten Lebak	Banten	3,62	B	2,69	C	3,16	B-
181.	Kabupaten Kaur	Bengkulu	3,33	B-	2,97	C	3,15	B-
182.	Kabupaten Batanghari	Jambi	3,85	B	2,39	C-	3,12	B-
183.	Kabupaten Sarolangun	Jambi	3,06	B-	3,11	B-	3,09	B-
184.	Kota Pematangsiantar	Sumatera Utara	3,22	B-	2,90	C	3,06	B-
185.	Kota Ambon	Maluku	3,40	B-	2,72	C	3,06	B-
186.	Kabupaten Indragiri Hulu	Riau	3,76	B	2,36	C-	3,06	B-
187.	Kabupaten Bangka Selatan	Kep. Bangka Belitung	2,69	C	3,42	B-	3,06	B-
188.	Kabupaten Kotabaru	Kalimantan Selatan	3,47	B-	2,55	C	3,01	B-
189.	Kabupaten Pulang Pisau	Kalimantan Tengah	3,79	B	2,18	C-	2,99	C
190.	Kota Sabang	Aceh	3,33	B-	2,63	C	2,98	C
191.	Kota Tual	Maluku	3,02	B-	2,94	C	2,98	C
192.	Kabupaten Serang	Banten	3,23	B-	2,70	C	2,97	C
193.	Kabupaten Jayapura	Papua	3,59	B	2,31	C-	2,95	C

NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
194.	Kabupaten Merauke	Papua	3,93	B	1,93	D	2,93	C
195.	Kabupaten Mempawah	Kalimantan Barat	3,41	B-	2,42	C-	2,92	C
196.	Kabupaten Sorong	Papua Barat	2,91	C	2,88	C	2,90	C
197.	Kabupaten Aceh Singkil	Aceh	2,66	C	3,12	B-	2,89	C
198.	Kabupaten Wajo	Sulawesi Selatan	2,58	C	3,15	B-	2,87	C
199.	Kabupaten Buru	Maluku	2,74	C	2,97	C	2,86	C
200.	Kabupaten Manggarai Timur	Nusa Tenggara Timur	2,98	C	2,68	C	2,83	C
201.	Kabupaten Bengkayang	Kalimantan Barat	3,15	B-	2,49	C-	2,82	C
202.	Kabupaten Samosir	Sumatera Utara	3,14	B-	2,48	C-	2,81	C
203.	Kabupaten Pelalawan	Riau	3,33	B-	2,26	C-	2,80	C
204.	Kabupaten Murung Raya	Kalimantan Tengah	3,96	B	1,62	D	2,79	C
205.	Kabupaten Toba Samosir	Sumatera Utara	2,45	C-	2,97	C	2,71	C
206.	Kabupaten Manggarai Barat	Nusa Tenggara Timur	2,48	C-	2,92	C	2,70	C
207.	Kabupaten Manokwari	Papua Barat	2,93	C	2,42	C-	2,68	C
208.	Kota Sungaipenuh	Jambi	2,53	C	2,72	C	2,63	C
209.	Kabupaten Minahasa	Sulawesi Utara	2,69	C	2,56	C	2,63	C
210.	Kabupaten Minahasa Selatan	Sulawesi Utara	3,12	B-	2,07	C-	2,60	C
211.	Kota Tanjungbalai	Sumatera Utara	2,61	C	2,51	C	2,56	C
212.	Kota Dumai	Riau	3,00	C	2,11	C-	2,56	C
213.	Kota Serang	Banten	2,76	C	2,33	C-	2,55	C
214.	Kota Binjai	Sumatera Utara	2,23	C-	2,84	C	2,54	C
215.	Kabupaten Kerinci	Jambi	2,35	C-	2,72	C	2,54	C
216.	Kabupaten Labuhan Batu	Sumatera Utara	2,51	C	2,50	C-	2,51	C
217.	Kota Kupang	Nusa Tenggara Timur	2,62	C	2,24	C-	2,43	C-
218.	Kabupaten Konawe	Sulawesi Tenggara	2,37	C-	2,37	C-	2,37	C-



NO.	INSTANSI PEMERINTAH	PROVINSI	UNIT PELAYANAN PUBLIK				Rata-Rata	
			DPM-PTSP		DISDUKCAPIL		Ind.	Kat.
			Ind.	Kat.	Ind.	Kat.		
219.	Kota Sorong	Papua Barat	2,61	C	1,99	D	2,30	C-
220.	Kabupaten Manggarai	Nusa Tenggara Timur	1,43	E	2,52	C	1,98	D
221.	Kabupaten Nagekeo	Nusa Tenggara Timur	1,92	D	1,74	D	1,83	D

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR  
 NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI,



**TIAHJO KUMOLO**